

1. Empresa
3. Desempeño Social

2. Desempeño Económico
4. Desempeño Medioambiental



Informe de sostenibilidad



Índice

1	Empresa	
	1.1. Estrategia y Análisis	5
	1.2. Perfil de la organización	7
	1.3. Gobierno	8
	1.4. Ética e Integridad	10
2	Desempeño Económico	
	2.1. Resultados período	13
	2.2. Presencia en el Mercado	14
3	Desempeño Social	
	3.1. Prácticas laborales	21
	3.2. Cumplimiento normativo	41
	3.3. Clientes	42
4	Desempeño Medioambiental	
	4.1. Sistema de Gestión	59
	4.2. Uso sostenible de los recursos	61
	4.3. Protección de los espacios naturales y la biodiversidad	69
	4.4. Gestión de residuos	72
	4.5. Huella de carbono	76
5	5.1. Resumen KPIS	80



1

Empresa

1.1.	Estrategia y Análisis	5
1.2.	Perfil de la organización	7
1.3.	Gobierno	8
1.4.	Ética e Integridad	10

Estrategia y Análisis

1.1.



El año 2024 ha sido especialmente significativo para Axión, ya que celebramos el 25º aniversario de la compañía. Sentimos un profundo orgullo por nuestra historia y por el impacto que hemos tenido, contribuyendo a que España sea una referencia internacional en servicios de telecomunicaciones.

Desde nuestros inicios en 1999, cuando comenzamos con la difusión de señal de televisión para Canal Sur, hemos sabido adaptarnos a los vertiginosos cambios del sector. En 2005 evolucionamos a operador audiovisual nacional, dando servicio desde entonces a la Cadena SER. La evolución tecnológica no solo ha representado un desafío, sino también una oportunidad para diversificar nuestras líneas de

negocio y ampliar nuestra cartera de clientes, entre los que se incluyen hoy los principales operadores de telefonía móvil. En 2021, ganamos el proyecto de la red digital de emergencias de Andalucía, lo cual nos convierte en un operador de referencia en comunicaciones de redes críticas, hoy con más diez redes y 5000 usuarios en servicio. Todo ello, manteniendo siempre la excelencia y estando a la vanguardia de la innovación.

Nuestra trayectoria fue reconocida públicamente el pasado noviembre con el premio Ingenio del Foro Telecom Andalucía a la mejor iniciativa empresarial, lo cual fue una grata noticia para todo el equipo en este aniversario tan especial.



“ (...) y continuar contribuyendo a una *España más conectada*”.

2024 ha estado marcado por grandes transformaciones en el sector de las telecomunicaciones en España, tales como la consolidación de operadores y la aceleración del despliegue del 5G rural. Y también ha sido un año con amplio debate sobre la sostenibilidad en la estrategia empresarial y sus costes. Nuestra posición no ha cambiado, y nuestro desempeño va de la mano con nuestra visión de contribuir a una sociedad mejor. Además del impacto directo de nuestra actividad, seguimos elevando el nivel de exigencia en nuestras políticas y acciones ESG.

Una vez obtenida la certificación ISO 14067 para la medición de huella de carbono, este año la hemos reducido en un 5% respecto a 2023.

En un entorno geopolítico incierto con creciente amenaza de los riesgos relacionados con la ciberseguridad hemos enfocado nuestros esfuerzos y nuestros recursos en la mejora de nuestros estándares, alineándonos con la nueva normativa europea y reforzando la resiliencia de nuestros servicios.

Seguimos con la apuesta por el desarrollo y la captación de talento joven, manteniendo acuerdos con universidades e institutos de formación profesional habiendo reforzado la colaboración con la Universidad de Sevilla mediante un nuevo convenio de cooperación. Y nuestro bosque de Trigueros crece poco a poco mostrando ya signos de recuperación de especies autóctonas de flora y fauna.

No quiero pasar esta oportunidad sin mencionar a UNEI, que ha sido un suministrador clave para Axión en 2024 en el despliegue de redes críticas. Su singular proyecto, referente en la inclusión laboral de personas con discapacidad, refuerza la contribución de Axión al impacto social.

La DANA de Valencia marcará para siempre este año en nuestra memoria. Estamos orgullosos de nuestros servicios de radiodifusión en la zona afectada, que permitieron que la radio informara y acompañara a la población afectada. Este trágico evento también puso de manifiesto la importancia de los servicios que Axion presta en relación a las redes de emergencia, las cuales diseñadas con máximos requisitos de redundancia y robustez para asegurar su correcto funcionamiento en este tipo de situaciones.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestro equipo, clientes, proveedores, aliados y a nuestro accionista, Asterion Industrial Partners. Sin su dedicación y apoyo, no sería posible mantener nuestro compromiso con los principios ESG, mientras seguimos alcanzando resultados comerciales, operativos y financieros de alto nivel.

Estamos profundamente motivados para seguir escribiendo los próximos capítulos de la brillante historia de Axión y continuar contribuyendo a una España más conectada.

Cordialmente.

Araceli García Cuartango



Perfil de la organización

1.2.

AXIÓN es un operador nacional mayorista de infraestructuras y servicios de telecomunicaciones, con más de 25 años de experiencia en el sector.

Cuenta con una plantilla a fin de 2024 de 156. FTE's, distribuidos por 3 centros de trabajo y diferentes bases de operación, estando su sede social en Sevilla donde también cuenta con un Centro de operación de Red (NOC) propio.

Como operador, está especializado en i) Redes de Transporte de Comunicaciones Audiovisuales y ii) servicios de Comunicaciones en Redes Críticas.

Es también un gestor e integrador neutro de infraestructuras de centros para telecomunicaciones, cubriendo equipamiento para operadores minoristas, a los que ofrece servicios de supervisión, ingeniería y de mantenimiento 24/7.

Adicionalmente, Axión ofrece i) conectividad inalámbrica de recintos y espacios públicos y ii) conectividad troncal de fibra y radio a través de las joint ventures constituidas con Wireless Infrastructure Group (WIG) y con Enagas Services Solutions, S.L.U., las sociedades mercantiles Iberia Small Cell Networks, S.L. y Axent Infraestructuras de Telecomunicaciones, S.A.

El grupo Axión gestiona, a fin de 2024, un total de 6.663 puntos de servicio distribuidos por toda la geografía española, prestando servicio a 200 clientes en 845 centros de telecomunicaciones de diferentes categorías.

Axión es una entidad fuertemente comprometida con su desempeño social, económico, ético y medioambiental, prestando gran importancia a su impacto en la sociedad. Debido a la naturaleza de su actividad, el impacto medioambiental de

los centros de telecomunicaciones distribuidos en zonas urbanas y rurales por todo el país cobra relevancia, si bien es una actividad que no genera emisiones contaminantes por sí misma.

Asimismo, tiene un impacto fundamental en los procesos de incorporación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en zonas rurales o despobladas.

Axión es miembro fundador de la asociación UNIRED, organización sin ánimo de lucro orientada a la defensa de los intereses y al apoyo mutuo de las entidades miembros, y conformada por las empresas que realizan la misma actividad en España, siendo alternativas al operador dominante histórico.

También es socio fundador de UHD Spain, sociedad constituida en 2021, sin ánimo de lucro, que nace con el objetivo de aunar a todas las empresas de la industria audiovisual 4K española para trabajar conjuntamente en el avance y consenso de la implantación de la Ultra Alta Definición en España. En octubre de 2023, gracias a la participación de los socios, se realizó con éxito, en el Real Observatorio de Madrid, una prueba de transmisión de un concierto de Israel Fernández en UHD 'end-to-end' con tecnología 5G, desde la captación de la imagen hasta la difusión, incluyendo producción en la nube y el nuevo formato de transmisión 5G Broadcast.

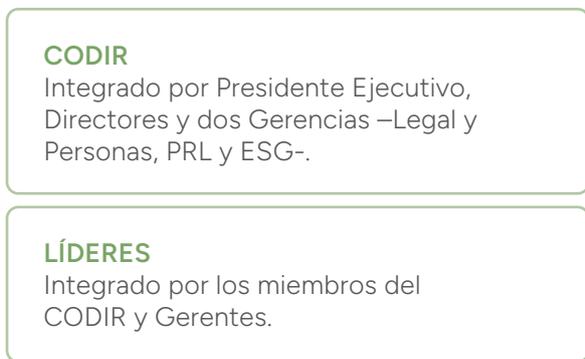
A nivel sectorial y dada su particularmente fuerte presencia en la comunidad de Andalucía, Axión es miembro de ATELAN (Asociación de Empresas de Telecomunicaciones de Andalucía), desde donde maximiza la interlocución con entidades dedicadas a la instalación, mantenimiento e integración de servicios de telecomunicaciones.

Por último, en diciembre de 2019 y continuando hasta la fecha, Axión entró a formar parte de la Asociación DigitalES, la más grande asociación profesional nacional para impulsar la transformación digital, donde están representadas a más de 60 empresas presentes en toda la cadena de valor digital en España, facturando en España el equivalente al 3% del PIB, empleando sus socios a más de 115.000 personas de forma directa en España.

Desde enero de 2021, Axi3n es propiedad al 100% del fondo espa3ol de infraestructuras Asterion Industrial Partners, centrado en inversiones en infraestructuras de toda Europa.

La organizaci3n se estructura en cuatro Direcciones Generales y tres Direcciones T3cnicas, definiendo un mapa de Procesos interno para dar servicios de calidad y atenci3n a sus grupos de inter3s.

En la gesti3n de la compa3a se establecen dos niveles principales:



Internamente, para actividades transversales la organizaci3n ha definido unos Grupos de trabajo espec3ficos, en la forma de Comit3s permanentes:

- SEGURIDAD Y SALUD
- SINIESTRALIDAD
- SITIOS
- GESTI3N DE EMISIONES
- CUMPLIMIENTO NORMATIVO
- COMPENSACI3N
- DEUDA
- EMPRESA SALUDABLE
- AUDITORÍA
- IGUALDAD

Espec3ficamente, respecto a las pol3ticas ESG, desde la Gerencia de Personas, PRL y ESG se implementan iniciativas para Axi3n, Axent y otros activos del porfolio de Asterion Industrial Partners como es Marqu3s Bidco, SLU (Lineox), dedicada a ofrecer servicios de conectividad sobre radioenlaces.



Organigrama





En Axión, reafirmamos nuestro compromiso inquebrantable con la ética y el cumplimiento normativo, pilares fundamentales de nuestra identidad corporativa. Durante 2024, hemos seguido fortaleciendo y profesionalizando nuestro modelo de cumplimiento, en línea con las mejores prácticas del mercado y las crecientes expectativas en materia de sostenibilidad y gobernanza.

Nuestro Código de Ética y Cumplimiento Normativo, continúa siendo la base sobre la que se estructura todo el programa de Corporate Compliance. Desde 2015, este programa ha evolucionado, ampliando su alcance para cubrir cualquier tipo de incumplimiento que pudiera surgir en nuestras operaciones diarias.

Todo el personal de Axión – desde el primer nivel operativo hasta la alta dirección- participa activamente en el mantenimiento de una cultura de integridad, mediante formaciones específicas, campañas de concienciación continua y un

sistema de evaluación del desempeño que incorpora objetivos de ética y ESG. En 2024 se han reforzado las acciones formativas, tanto generales como dirigidas a equipos clave, como los responsables de ESG o aquellos con funciones de contratación. Además de nuestro código interno, consideramos esencial que nuestra forma de hacer negocios refleje una responsabilidad empresarial integral. Queremos que nuestros clientes, proveedores y colaboradores no solo conozcan, sino que también participen activamente en el cumplimiento de nuestro Código Ético y Cumplimiento Normativo. Los principios rectores que nos guían son responsabilidad, respeto, integridad, transparencia y equidad.

El sistema de cumplimiento se articula a través del Comité de Cumplimiento, que es el órgano encargado de coordinar el compliance de toda la organización, trabajando en conjunto con la Dirección, de forma independiente y autónoma. Este órgano independiente se somete a

Un futuro más *sostenible, equitativo y responsable.*

auditorías anuales por despachos especializados externos, mantiene actualizado nuestro mapa de riesgos y elabora el informe anual que es presentado y aprobado por los órganos de administración, los responsables finales del cumplimiento. Este órgano mantiene actualizado el mapa de riesgos, realiza el seguimiento de expedientes abiertos por consultas, denuncias o reclamaciones y prepara el informe anual de cumplimiento, validado por el Comité de Dirección y aprobado por el socio único. En 2024, todos los expedientes gestionados a través del canal de denuncias han sido tratados con plenas garantías de confidencialidad y sin ningún tipo de represalias.

El canal de denuncias, accesible desde la página web de Axión, se ha consolidado como una herramienta eficaz de transparencia y confianza para empleados, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas. Cumple con lo establecido en la Ley 2/2023 de protección de informantes, y se ha reforzado su difusión

interna para fomentar una cultura de confianza y rendición de cuentas.

En Axión, entendemos que la ética y la integridad no son una obligación, sino una convicción que nos guía en cada decisión y son el fundamento de todas nuestras acciones.

Hacemos un llamamiento a nuestros clientes, proveedores y colaboradores a unirse a nosotros en este compromiso con una conducta empresarial ética y responsable. Juntos, podemos construir un futuro más sostenible, equitativo y responsable.



2

Desempeño Económico

- 2.1. Resultados período 13
- 2.2. Presencia en el Mercado 14

Resultados período

2.1.

La cifra de negocio global ascendió a 27,1 M€ (27,6 M€ en 2023), con un nivel de inversiones realizadas en el período de 3,8 M€ (3,1 M€ en 2023), y un resultado bruto de explotación ("ebitda") de 7,0 M€ (6,9 M€ en 2023), alcanzando un margen del 26% sobre ventas.

Para 2025 Axión planea objetivos realistas, concentrándose en una continuidad en el desarrollo del negocio.

A fin de 2023, el margen de EBITDA de Axión alcanza el 25,2 %.

Axion K€	2024
VENTAS TOTAL	27.060
EBITDA AJUSTADO <i>(Excluyendo one-offs)</i>	6.994
MARGEN EBITDA	25,8%
CAPEX	3.829

27,1 M€

Negocio Global

3,8 M€

Inversiones

7,0 M€

Ebitda

26%

Margen sobre ventas

2.1. Resultados período

Presencia en el Mercado

2.2.

Televisión

Axión presta el servicio integral de difusión del múltiplex autonómico de televisión en la Comunidad de Andalucía, dando servicio a los programas de Radio Televisión de Andalucía (RTVA) y a un canal privado, superando el 98% de cobertura de población de dicha Comunidad. También difunde el 30% de los programas de TDT local en Andalucía.

La oferta de Axión para el mercado de TV incluye la difusión en sus centros, así como transporte de contribución, la gestión de cabeceras y servicios interactivos (HbbTV), así como servicios específicos de Ingeniería, Operación y Mantenimiento (24/7). En total, Axión gestiona 1.061 servicios de difusión (programas operados en todos los múltiplex en servicio) y 26 de coubicación de transmisores, a fin de 2024.

1.061

Servicios de difusión

26

Servicios de coubicación
transmisores

Radio

La compañía tiene una especial presencia en el mercado de Radio, siendo el primer operador nacional de redes técnicas de FM privada, según el número de frecuencias en el aire licenciadas en España.

A nivel nacional, su mayor cliente es PRISA MEDIA, el radiodifusor de mayor audiencia nacional. En Andalucía, presta el servicio integral a los programas de Canal Sur Radio, manteniendo en esta región la mayor presencia en cuanto a radio pública regional, ya que la Radio Televisión de Andalucía tiene el mayor número de servicios de difusión en comparación con el resto de CCAA.

Axión presta, a fin de 2024, 489 servicios de difusión y transporte (difusión de señales FM, OM y DAB), así como 111 servicios de coubicación a un gran número de radios locales y regionales.

489

Servicios de difusión

111

Servicios de coubicación

Operadores Telecomunicacionales

Operador neutro de infraestructuras de telecomunicaciones, servicios de coubicación, conectividad y cobertura móvil en zonas de gran afluencia de público. Axion infraestructuras de telecomunicaciones, amplio porfolio de servicios contribuyendo al desarrollo de las Telecomunicaciones en España.

Axión pone a disposición de sus clientes más de 600 emplazamientos de diferentes tipologías, desde centros urbanos ubicados en las cubiertas de las principales ciudades y pueblos de España, hasta torres de telecomunicaciones de hasta 130 mts de altura situados en zonas rurales, compuesto de grupos electrógenos, sistemas de climatización y energía, que hacen de estos una infraestructura robusta capaz de soportar los efectos adversos a los que son sometidos.

Infraestructura robusta, ubicación estratégica, factores relevantes para el apoyo al desarrollo tecnológico que estamos viviendo, que hacen de Axion una empresa relevante en el sector de las telecomunicaciones en España.

Nuestros *servicios*

- Coubicación de operadores.
- Conectividad mediante fibra óptica o radioenlace.
- Cobertura móvil indoor en zonas de gran afluencia de público.
- Servicio de housing en CPD propio.
- Sector del satélite, nuevos Gateways para el desarrollo de satélites LEO.

Small Cells

Redes Macros

Sistemas DAS

Consolidación de Axsite como empresa filial de Axión en la gestión de las infraestructuras propias, estando presente en los principales proyectos de despliegue del sector, así como de Iberia Small Cells Networks (ISC) en la gestión y desarrollo de los sistemas DAS (distributed antenna systems) en la cobertura móvil indoor en zonas de gran afluencia de público (centros comerciales, estadios deportivos, edificios de oficina, etc.)

Con un total de 1071 clientes coubicados y un ratio de 1,61 clientes por centro, a fin de 2024, el número de puntos de servicio de coubicación de equipos externos de telecomunicaciones es de 1582, aportando un ratio de 2,37 puntos de servicio por emplazamiento.

ISC con dos sistemas DAS activos en España, en el que se apoyan los operadores móviles, dando servicio a más de 25 millones de personas al año cubriendo una superficie de 250.000 m² (CC Lagoh Sevilla y CC Viala Estación de Vigo).

Redes críticas

Nuevos clientes han confiado en Axi3n para la gesti3n de sus comunicaciones, como es el caso de la Empresa Municipal de Aguas de C3rdoba (Emacsa), donde Axi3n despliega una red de radiocomunicaciones de datos que se integra con el SCADA de telecontrol, conectando la red de centros de abastecimiento de agua potable y la gesti3n de los centros de tratamiento de agua residual de diferentes poblaciones de la provincia de C3rdoba.

As3 mismo Axi3n ha desplegado nuevos proyectos de car3cter innovador, como la dotaci3n de cobertura DMR en el t3nel metropolitano de cercan3as de C3diz (ADIF), permitiendo que el operativo de bomberos pueda acceder a al interior del t3nel y atender emergencias de forma transparente, manteni3ndose de igual forma comunicado y en los mismos grupos de llamadas ya se encuentre en el interior del t3nel o en cualquiera de las zonas del Consorcio Provincial. Las soluciones de Axi3n para redes cr3ticas se basan en DMR, TETRA y LTE/5G privado y su mayor valor est3 en un grupo humano con alta cualificaci3n, en la colaboraci3n con fabricantes del sector en alta gama, en la disponibilidad de laboratorio e instrumental propio as3 como de un Centro de Operaci3n de Red para atenci3n de incidencias 24x7.

Respecto al contrato de la Red de Emergencias de Andaluc3a, Axi3n, formando parte de la UTE, se encuentra en fase de mantenimiento de la red y completando el ambicioso plan de instalaciones de terminales para las diferentes flotas, incluyendo sistemas avanzados para camiones de extinci3n de incendios equipados con varios radios y sistemas DMO/TMO para suplir de cobertura extra en zonas remotas, extensores Gateway en formato maleta para despliegue r3pido y veh3culos unificados con radio DMR, wifi y telefon3a m3vil de backup.

Otros clientes de las AAPP, como los ayuntamientos de San Roque, Algeciras, Puerto de Santa Mar3a, El Ejido, Estepona, V3lez-M3laga, C3diz, San Fernando, etc, contin3an apoy3ndose en Axi3n para estos servicios.



Monitorización de redes

IOT/TG

El año 2024, se han introducido mejoras en nuestra plataforma de propósito general **NagáN** de monitorización global de nuestros servicios, actualizando los visores clientes, introduciendo de políticas de ciberseguridad avanzadas, mejorando la interoperabilidad y la automatización de procesos.

Destacar la puesta en producción de la plataforma de control de los sistemas desplegados en el proyecto REJA (Red de Emergencias de la Junta de Andalucía), así como la ampliación de los sistemas de monitorización de centros de la red de Axent.

También reseñable el despliegue, por séptimo año consecutivo, del sistema de control y monitorización de flujo de masas para el uso de los servicios de seguridad del ayuntamiento de Sevilla en los eventos de Semana Santa y Feria, a través de sensores ópticos con analítica avanzada embebida.

En conjunto tenemos 30 plataformas en producción donde se monitorizan más de 20000 equipos en más de 1000 localizaciones.



Axent

Axent es un operador neutro de servicios de conectividad a través de su red de fibra óptica, participado al 51% por Axión.

La cifra de negocio global en 2024 ascendió a **7 M€** (6,2 M€ en 2023), con un nivel de inversiones realizadas en el periodo de **13,2 M€** y un resultado de ebitda de **2,5 M€**, alcanzando los ingresos en caja los **17,35M€**.

Durante 2024 Axent se ha consolidado en el mercado neutro de fibra troncal en España como el tercer operador en alcance de Kms-pares de red y ha iniciado sus operaciones internacionales desplegando un nuevo nodo de conectividad en Marsella.

Entre sus proyectos de Sostenibilidad han destacado la medición de la huella de carbono, la firma de la Carta de Diversidad y del Acuerdo Telco 2021 de DigitalES, así como el lanzamiento del plan de formación en idioma inglés, además de la firma y publicación de su Primer Convenio Colectivo.

Cerca de €26M de nuevos contratos firmados FCV, alcanzando 43 clientes sobre la red.

Nuevos proyectos con los principales hyperscalers.

47 nuevos circuitos firmados, con servicios de hasta 400Gbps.

10 nuevos data centres conectados en el ejercicio.

Excelentes indicadores operacionales de Red durante el periodo.

7 M€

Revenue SP&L

2,5 M€

Ebitda ajustado

17,35 M€

Revenues Cash

13,2 M€

Capex





3

Desempeño Social

3.1. Prácticas laborales	21
3.2. Cumplimiento normativo	41
3.3. Clientes	42

Prácticas laborales

3.1.

Políticas laborales

EMPLEO

A 31 de diciembre de 2024 el equipo humano de Axión estaba formado por 156 personas.

La plantilla está compuesta por un 16% de mujeres y un 84% de hombres. La presencia de mujeres es reducida, debido en gran medida a que el mayor porcentaje de la plantilla corresponde al equipo de Operaciones y de Mantenimiento, actividad en la que el sector femenino es actualmente muy residual, desde los primeros niveles formativos de la materia.

Durante el año 2024, el 96% de la plantilla ha estado contratada de forma indefinida, con un 4% de contratación temporal bajo la modalidad de sustitución. Se mantiene la preferencia por la contratación fija frente a la temporal, lo que permite desarrollar un entorno de trabajo estable y una relación laboral de continuidad.

Las medidas encaminadas a facilitar la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral por motivo del cuidado de un menor

son utilizadas en misma medida por hombres y mujeres.

En cuanto a la normativa en materia de discapacidad, Axión cumple con todos los estándares legales e integra en su visión estratégica la diversidad y la inclusión como pilares fundamentales.

La edad media de la plantilla es de 44 años, estando el 38% en la franja de 41 a 51 años. El 24% de la plantilla tiene una edad inferior a 41 años, de ellos un 14% se encuentra entre los 20 y los 30 años. Un 13% de la plantilla tiene más de 55 años, manteniéndose un equilibrio generacional que redundará en el beneficio colectivo.

Más del 44% de la plantilla cuenta con una antigüedad superior a 15 años, mientras que el 31% tiene una antigüedad inferior o igual a 5 años.



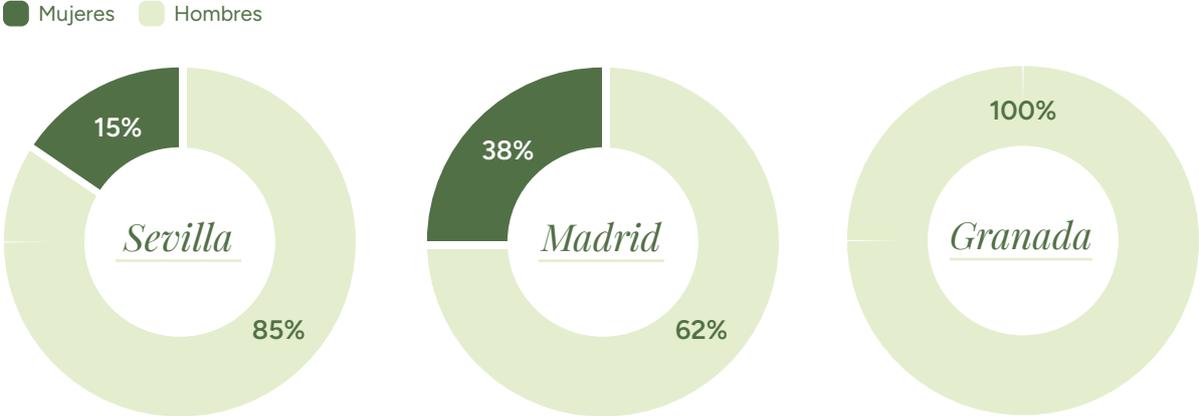
El CODIR cuenta una representación del 37,5% de mujeres.

Axión promueve la promoción interna, publicando entre su plantilla las vacantes que surgen y dando preferencia a empleados/as con una destacada actuación en el desempeño de sus funciones y brindando la oportunidad de desarrollo profesional y aprendizaje, según los intereses y motivaciones de cada persona. Igualmente, la

apuesta por la movilidad funcional y el desarrollo profesional está dentro de la cultura de Axión, permitiendo a nuestro equipo la posibilidad de cambiar de área o departamento y ampliar cualitativamente sus perfiles profesionales.

En cuanto a distribución por centros de trabajo, Sevilla aglutina el 69% de la plantilla, repartiéndose el 31% restante a partes iguales entre los centros de Madrid y Granada. Andalucía, por tanto, cuenta con el 84,5% del personal.

Distribución de la Plantilla por Centro de trabajo



RELACIONES LABORALES

Axión a través de su Código Ético, establece los principios y pautas de comportamiento que rigen los criterios de actuación de todo su equipo.

Axión cuenta con Representación Legal de las Personas Trabajadoras en todos sus centros de trabajo.

En el año 2024 se ha procedido a la firma del V Convenio Colectivo Axión cuya vigencia se extiende hasta el 31 diciembre de 2027, generando un marco de seguridad jurídica que favorece la estabilidad y paz social durante un amplio margen temporal. Este Convenio publicado en el BOE y con aplicación en todos los centros de trabajo de la Compañía supone una mejora en materia de conciliación y condiciones laborales que amplía derechos sobre los establecidos en el Estatuto de los Trabajadores, generando un contexto de atracción y retención del talento que permite a Axión mantener unos estándares de competitividad y productividad fundamentales para el entorno laboral actual.

Como principales novedades de este V Convenio Colectivo, se recogen materias fundamentales como:



Actualizaciones
salariales anuales.



Mejoras en materias de
permisos retribuidos.



Derecho a la
desconexión digital.



Nuevo sistema de horas
extras. Reconocimientos
de 24 y 31 de diciembre
como festivos.



Téletrabajo.



Actualización del paquete
de retribución especie:
seguro médico, seguro de
vida, tickets restaurante y
cheque guardería.

Género, Diversidad e Igualdad de oportunidades

Para Axión es importante fomentar la igualdad de oportunidades y diversidad, mantener un entorno de respeto, escucha y diálogo permanente, prestando una especial atención a la consecución de los objetivos en materia de género y a la inclusión de las personas con discapacidad.

Con respecto a la distribución por género, la plantilla ha estado formada durante el 2024 en un 84% por hombres y en un 16% por mujeres. El 100% de las mujeres tiene contrato indefinido.

Desde el año 2019 Axión es firmante de la Carta de la Diversidad, promovida por la Comisión Europea y el Ministerio de Igualdad. Compromiso que se ha renovado hasta el año 2026.

La adhesión a esta iniciativa es voluntaria, y refuerza el compromiso de Axión con los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación, cultura inclusiva, conciliación personal y laboral y sensibilización transversal sobre diversidad e igualdad. Principios que no solo se aplican de manera interna, sino que se promueven también de forma externa hacia clientes, colaboradores y proveedores.

Axión tiene vigente su II Plan de Igualdad donde se ratifica su compromiso con el desarrollo de políticas y medidas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminación directa o indirecta por razón de sexo, reconociendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra política de personas, de acuerdo con la definición establecida en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.



Entre las medidas implantadas dentro de la política de personas y reflejadas en su Convenio Colectivo, destacan:

Permisos retribuidos que mejoran lo establecido en el estatuto de los trabajadores.

Acumulación de la lactancia.

Equiparación de parejas de hecho a Matrimonio.

Complemento 100% prestación de Maternidad/Paternidad.

Flexibilidad horaria en la hora de entrada y salida, en el periodo de interrupción para la comida, jornada continuada todos los viernes.

Puesta a disposición de los empleados de sistemas de retribución flexible, entre los que se incluyen Seguro médico, Seguro de vida, Ticket restaurante y Cheque guardería.

Posibilidad de trabajo a distancia.



Axión mantiene una estrecha colaboración con la Fundación Adecco, con el firme objetivo de impulsar políticas de diversidad, inclusión social e igualdad de oportunidades.

A este respecto, el Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo, es una fecha de gran relevancia social, como toma de conciencia sobre la igualdad de la mujer en su participación en el mercado laboral y en la sociedad.

El pasado día 8 de marzo de 2024 Axión volvió a sumarse a la iniciativa de la Fundación Adecco sobre la Semana de la Mujer 2024, bajo el lema Volver a Soñar.

Gracias al proyecto Empleo Para Todas de la Fundación Adecco, en 2023, cerca de 15.000 mujeres vulnerables recibieron orientación laboral, más de 3.000 realizaron formación para el empleo y 4.600 firmaron un contrato de trabajo, más de 400 de ellas eran cabeza de una familia monoparental y/o víctimas de violencia de género.

Axión con su apoyo a esta iniciativa se suma al objetivo de que en 2024 muchas más mujeres puedan volver a soñar con una vida mejor gracias al empleo.



Durante el año 2024 hemos intensificado la colaboración con la Fundación Adecco, dando como resultado una serie de acciones en favor de la concienciación en materia de inclusión social para personas con discapacidad.

En este sentido, Axión junto a 94 empresas apoyó la XV Carrera de las Capacidades aprovechando la primera incorporación de la ciudad de Sevilla como nueva sede del evento.

El 3 de diciembre, Día Internacional de la Discapacidad nos unimos a la campaña Empleo Para Todas las personas, entendiendo como fundamental que las empresas promovamos un entorno de trabajo inclusivo en el que cada persona sea valorada por su talento y pueda aportar su mejor versión.

En el mes de diciembre en Axión tuvimos el privilegio de participar en una sesión formativa impartida por Raquel Domínguez, embajadora de la Fundación Adecco, en la que mostró su historia de superación, la importancia de los valores como el compañerismo y la empatía en el camino hacia el empleo de todas las personas. Consideramos clave este tipo de sesiones para concienciar sobre la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

Acciones sociales de inserción laboral

Axión está comprometida con la generación de oportunidades de empleo y con la inserción laboral de las nuevas generaciones. En este sentido colabora estrechamente con Administración e instituciones académicas, facilitando prácticas y becas a estudiantes y titulados de formación profesional y de universidades.

Un total de 12 alumnos han realizado su Prácticas y becas en Axión en el año 2024 procedentes de distintos centros educativos, especialmente locales, aprovechando la posibilidad de generar empleo de calidad para los entornos en los que la Empresa desarrolla su actividad. Para el año 2024, bajo el Proyecto Academia Axión, la Compañía se marcó como objetivo duplicar el número de alumnos de 2023 (6), objetivo que se ha cumplido mostrando nuestra firme apuesta por la inserción laboral del colectivo más joven.

Además, durante el año 2024 Axión ha abierto su centro de trabajo para visitas de alumnos de distintos centros educativos, entre las que destaca la Work Experience en Sevilla del Colegio Highlands, la visita de los alumnos de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicaciones de la Universidad de Sevilla o la visita del IES Torre del Rey en Pilas.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A través de las distintas colaboraciones e iniciativas, Axión colabora y demuestra su compromiso con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). Especialmente:

<p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>
	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>

- 1. FIN DE LA POBREZA
- 3. SALUD Y BIENESTAR
- 5. IGUALDAD DE GÉNERO
- 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 13. ACCIÓN POR EL CLIMA

Seguridad y Salud

INTEGRACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Axión tiene implementado y desarrollado un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales **integrando** las siguientes premisas:

Tanto la prevención como la calidad, empiezan con el **compromiso de la dirección**, condición necesaria para el éxito del sistema.

Es un proyecto permanente, en constante proceso de **mejora continua**. Por ello resulta fundamental el disponer de indicadores que faciliten la toma de decisiones.

Con la base en la **actuación preventiva** frente a la acción reparadora.

Los criterios preventivos de riesgos laborales están presentes en toda la actividad de la compañía. Los **responsables de proyecto** tienen un rol esencial para el correcto desarrollo de los servicios que presta la compañía y en la coordinación con las contratatas.

Los distintos sistemas (Seguridad y Salud, Calidad y Medio Ambiente) son **tarea de todos**, todos tenemos un papel que desempeñar en beneficio de la eficacia de los sistemas.

La **formación y sensibilización** resulta esencial para la adquisición de nuevas capacidades, habilidades y conocimientos, así como el comportamiento favorable y el desarrollo de unos sólidos valores.

Todo ello, se puede resumir y/o englobar dentro de la Política de Prevención de Riesgos Laborales de Grupo Axión, la cual fue actualizada y aprobada por M^a Araceli García Cuartango (CEO) el pasado 25 de julio de 2023 estado vigente en 2024.



El Plan Anual de Acción Preventiva (PAAP) el documento maestro que recoge las distintas actividades a ejecutar, con identificación de los responsables que la llevarán a cabo, los costes asociados y el plazo temporal. Un total de 52 han sido las actividades que se planificaron y desarrollaron en el pasado año en diferentes ámbitos como el desarrollo de documentación del sistema, el control de riesgos, la promoción de la salud, la coordinación de actividad empresarial, la formación y la sensibilización, entre otros.

Hemos de destacar los siguientes hitos:

Sesiones formativas

Durante 2024 se ha seguido dando cumplimiento a la ley 31/95 de PRL, habiéndose impartido más de 1100 horas lectivas, entre formaciones de Convenio de metal, reciclajes Telco, Primeros Auxilios etc.

Auditorías a Proveedores

Un total de 30 Auditorías han sido realizadas a clientes y proveedores (campo y documental) durante 2024 donde se ha podido verificar el grado de cumplimiento PRL.

ISO 45001:2018

Renovación certificado en agosto de 2024 "Grupo Axion"

Control de Accesos a tiempo real en centros Axión

100% implantando en 2024 siendo los resultados satisfactorios.
www.e-coordina.es

E-Coordina

En 2019 y continuando en 2024 se implantó un Software que ayuda a dar cumplimiento al RD 171/2004 de Coordinación de Actividades Empresariales entre Axión y sus colaboradores. Actualmente nos encontramos en el rango de 3000 a 5000 de elementos subidos a plataforma.

Entrega de Equipos contra Altas Temperaturas

Botellas de agua refrigeradas, cubre cuellos refrigerados, crema solar SPF 50, neveras portátiles en flota vehículos Axión. Equipamiento seguridad flota vehículos Axión.

RD 1029/2022 de 20 de Diciembre

Por el que se aprueba el Reglamento sobre la protección de la salud contra los Riesgos derivados de la exposición a radiaciones ionizantes (Gas Radón).

RD 487/2022, de 21 de Junio

Por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.(última actualización 3/7/2024).

Desde 2023 y hasta la fecha Axión junto a **E-COORDINA** y **SICURLOCK** (Proveedor en España de la solución de cerraduras electrónicas "Locken") han implantado con éxito el control de acceso a tiempo real en centros cumpliéndose el objetivo de verificar a tiempo real que trabajador y empresa **cumplen con los requisitos de PRL** de la compañía, habilitándole el acceso en caso afirmativo o denegándole en caso de incumplimiento.

El sistema denominado **SIRTA** (Sicurlock Integrated Real Time Access) se compone de una App para Smartphone y una aplicación web de gestión. Se han identificado varios procesos en la compañía que podrían optimizarse sustancialmente con la implantación de este sistema; destacando un mayor control en

Prevención de Riesgos Laborales y del estado de la documentación acreditativa que se solicita, a proveedores y clientes, respecto a los trabajadores que realizan su actividad en nuestros centros.

De un total de más de **8000 accesos realizados a centros en 2024**, podemos decir que se han detectado 1200 incidencias no pudiéndose llevar a cabo estos accesos hasta que no se ha actualizado la documentación en la plataforma E-Coordina.

En el cuadro que figura en la parte derecha explica el funcionamiento SIRTA.

A continuación, se muestra un Video explicativo de la Configuración y uso, así como Guía rápida.



[Vídeo de configuración y uso →](#)

[Guía rápida →](#)

CERTIFICACIÓN Y RENOVACIÓN ISO-45001:2018

En 2020, Axión obtuvo la certificación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 y tras dos años de auditorías de seguimiento, y una renovación en 2023, en 2024 se obtuvo la segunda renovación del certificado de Grupo Axión, resultando satisfactorio.

La adopción de un sistema de gestión de la SST tiene como objetivo permitir a una organización proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la SST.

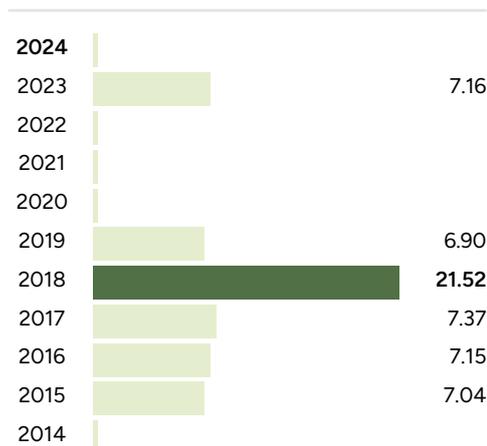


SINIESTRALIDAD LABORAL. OBJETIVO 2024: CERO ACCIDENTES

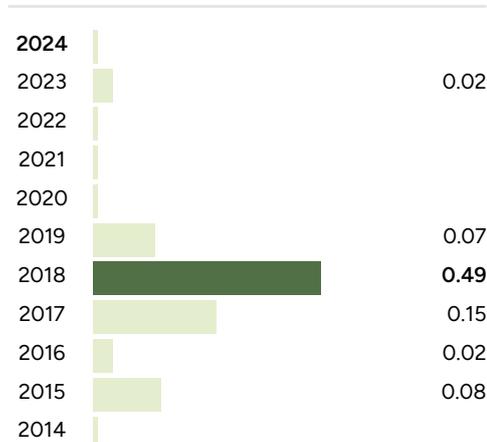
Construir una cultura de seguridad, orientada al objetivo de cero accidentes, no es un trabajo sencillo, siendo también resultado de una acción continuada en el tiempo. Requiere además alinear a toda la empresa para que cada uno de sus empleados trabaje en pro de la seguridad, es decir, conseguir una integración efectiva de la prevención de riesgos laborales en todas sus actividades. Factores que ayudan a este objetivo y que queremos destacar es el liderazgo ejercido por la Dirección de la Compañía, Coordinadora del Área de PRL y los mandos intermedios y la cada vez mayor sensibilidad de la plantilla a estas cuestiones.

Podemos afirmar que la accidentalidad laboral es uno de los principales indicadores de todo sistema de gestión de prevención de riesgos laborales, procedamos pues a su análisis. UNO ha sido el número de accidente con baja In itinere ocurrido en la compañía a lo largo del 2024, lo cual ha provocado que el índice de incidencia y gravedad haya disminuido con respecto a 2023, siendo en ambos casos CERO.

Índice de incidencia



Índice de gravedad



VIGILANCIA DE LA SALUD

El término “vigilancia de la salud de los trabajadores” engloba una serie de actividades, referidas tanto a individuos como a colectividades y orientadas a la prevención de riesgos laborales, o, en otras palabras, a **preservar la salud y prevenir la enfermedad**.

El principal propósito de la vigilancia de la salud es **conocer y comprender mejor el impacto que el trabajo tiene sobre la salud de los trabajadores**, de tal forma que genere información que oriente a la toma de decisiones para mejorar las condiciones de trabajo. Por otra parte, la vigilancia posibilita que se identifiquen, tan pronto como sea posible, los efectos adversos sobre el bienestar físico y mental, y así poder evitar la progresión hacia un ulterior daño para la salud más importante.

La **vigilancia de la salud** en Axión cumple con los siguientes requisitos, pudiéndose afirmar que es protocolizada, específica, garantista, con voluntariedad condicionada e información individualizada, confidencial, ética, de contenido ajustado, realizada por personal competente, planificada, sistemática, documentada, gratuita y participada.

Contar con una buena salud influye muy positivamente en el **estado físico, psíquico y emocional** de los trabajadores. El estudio epidemiológico ha servido como fuente de análisis para definir el proyecto de **Empresa Saludable** de la compañía, por lo cual la participación activa generalizada de la plantilla facilita la toma de decisión.

Axión ha vuelto a ofrecer a los empleados mayores de 45 años, la prueba del **antígeno prostático específico (PSA)**, para de esta forma poder prevenir el cáncer de próstata. También se ha mantenido el protocolo médico específico para los trabajadores del departamento de mantenimiento expuestos a **radiaciones no ionizantes**.

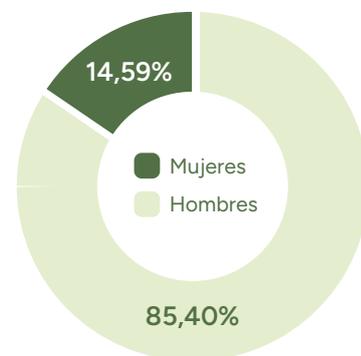


Edad media: **43 años**

Distribución de los exámenes de salud según edad



Distribución de los exámenes de salud según sexo





Los tipos principales de RRMM que se han ofrecido a los trabajadores han sido:



Examen de Salud Inicio incorporación Puesto de Trabajo.



Examen de Salud periódico.



Examen de Salud asignación de tareas con nuevos riesgos.



Examen de Salud por cambio de puesto.



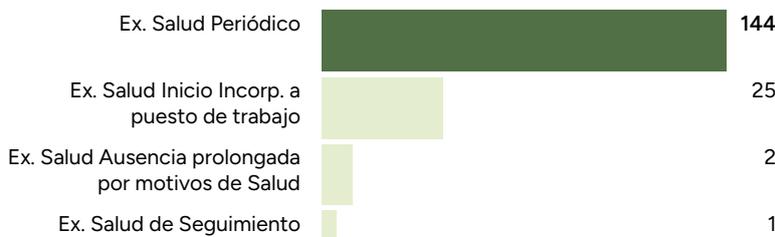
Examen de Salud ausencia prolongada por motivos de Salud.



Informe de asesoramiento con RRMM.

A continuación, se indican los RRMM realizados en la empresa clasificadas por el tipo de examen y número sobre el total realizado:

Tipos de exámenes de salud



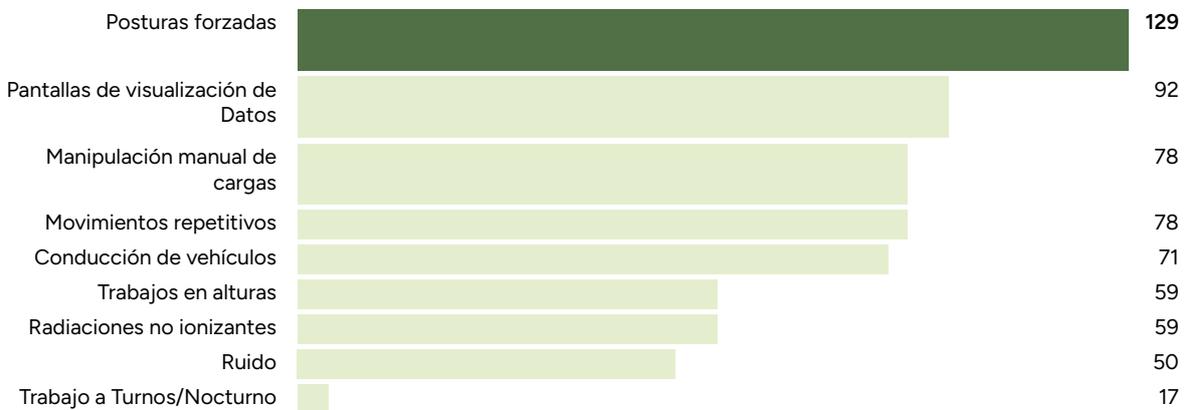
Otras actuaciones





Los protocolos aplicados de forma global por el total de puestos son los siguientes:

Protocolos aplicados



RD-Ley 4/2023, de 11 de mayo Real Decreto-ley 4/2023, por el que se adoptan medidas urgentes en materia agraria y de aguas en respuesta a la sequía y al agravamiento de las condiciones del sector primario derivado del conflicto bélico en Ucrania y de las condiciones climatológicas, así como de promoción del uso del transporte público colectivo terrestre por parte de los jóvenes y prevención de riesgos laborales en episodios de elevadas temperaturas y **MODIFICACIÓN RD 486/97** Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.

Para dar cumplimiento a este RD que se elaboró y publicó en 2023, AxióN elaboró una Ficha Informativa **FI-330 "Medidas Preventivas por altas Temperaturas"**.

Esta ficha complementa a la ya existente Instrucción de Trabajo **IT-063 "Trabajos en Condiciones Meteorológicas Adversas"**.

MEDIDAS PREVENTIVAS ALTAS TEMPERATURAS

Como medida preventiva frente altas Temperaturas, continuamos con la entrega a todo el personal O&M de la **Axión de Protector solar ISDIN FPS 50**.

Este año además incorporamos:

Botellas de agua de gran capacidad para mantener agua refrigerada durante toda la jornada laboral.

Neveras portátiles en toda la flota de coches Axión.

Cubrecuellos refrigerados adaptables al casco de protección.

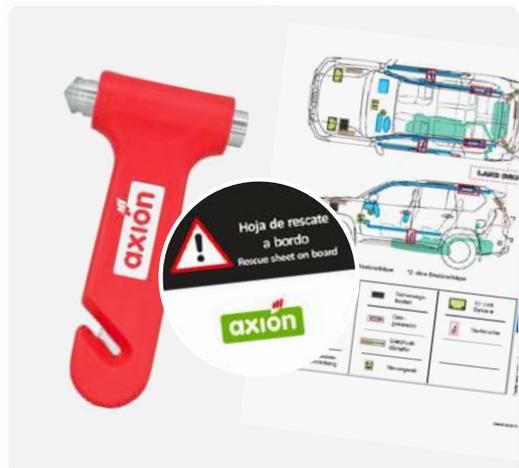


EQUIPAMIENTO EMERGENCIAS VEHÍCULOS FLOTA

Incorporación en toda la flota de coches Axión **Martillos Rompecristales**.

Estos martillos, son herramientas de emergencia diseñadas para facilitar la salida rápida de un coche en situaciones críticas, como accidentes, incendios o inmersión en agua etc.

Además, cada coche dispone actualmente de **Fichas de Rescate específica** con el fin de acortar los tiempos a los rescatadores en caso de accidente con el vehículo.



KIT DE RESCATE ALTURAS PETZL

En 2024, la Dirección de la Compañía autoriza la compra de **10 Kits de Rescate** (30 y 60m) en altura complementando a las bolsas de rescate que ya se disponen actualmente.

Una situación de rescate en altura es un caso excepcional, en el que la utilización de estos kits nos asegura la disminución del tiempo de rescate debido a la urgencia por la suspensión inerte de la víctima. El compañero debe estar formado en Rescate Telco y entrenado en este tipo de rescate.



AUDITORÍAS PROVEEDORES

Dando comienzo en 2019 en proceso interno y continuando en el tiempo, Axión sigue realizando Auditorías PRL a Proveedores y a clientes pudiendo ser estas de campo o documentales.

Durante 2024 se ha profundizado en la revisión de Equipos de Protección de Categoría III ya que estos debido al riesgo del que protegen tienen ser revisados por empresas competentes de manera anual, desechando todos aquellos equipos que no sean aptos para ser utilizados.

Un total de 30 Auditorías han sido realizadas a clientes y proveedores (campo y documental) durante 2024 , donde se ha podido verificar el grado de cumplimiento PRL.

ESCALERAS MANUALES Y ESCALAS

En 2023 y continuando en 2024 se implantó un procedimiento de revisión y control de escaleras manuales ubicadas en todos los centros Axión. Dicho procedimiento consta de los siguientes puntos:

1. Asignación escalera código AX

2. Alta en BBDD Axion

3. Realización Inspección FO-259

4. Identificación en escalera de Inspección realizada.

5. Resultado Final. En caso de No apto, la escalera será precintada e identificada como "FUERA DE USO".

BBDD EPIS

Desde 2022 y continuando en 2024 a petición desde el Área de PRL al Departamento de Desarrollo de Sistemas, se desarrolló un aplicativo informático interno para automatizar y mejorar la gestión y control de los Equipos de Protección Individual que se le realiza a los empleados.

A través de la BBDD se puede:

Dar de alta Equipos.

Asignar Equipos a trabajadores.

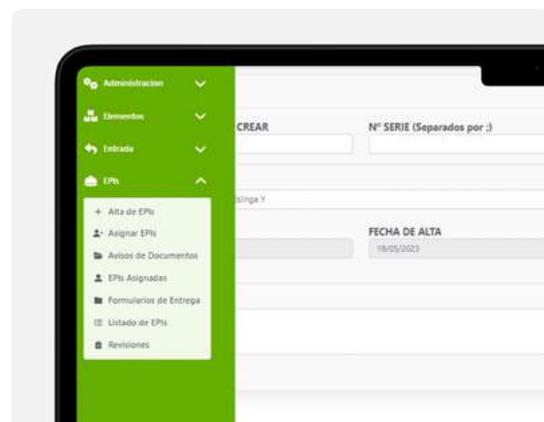
Generar Avisos de Documentos para firma.

Ver Equipos asignados por trabajador.

Realizar listados por tipo de Equipos

Generar Formularios de entrega

Insertar fecha de revisiones realizadas.



ASOCIACIÓN DigitalES

En Diciembre de 2019 y continuando hasta la fecha, AxióN entró a formar parte de la Asociación DigitalES (Asociación Española para la Digitalización, la cual reúne a las principales empresas del sector de la tecnología e innovación digital en España).

El objetivo de DigitalEs es “impulsar la transformación digital de ciudadanos, empresas y administración pública, contribuyendo así al crecimiento económico y social de nuestro España”.

En 2024 se han estado desarrollando los siguientes 4 proyectos y en diferentes grupos de trabajo de PRL en los cuales Axion forma parte y participa activamente, siendo estos los siguientes:

Acuerdo Telco

El Acuerdo Estándar Formativo de Capacitación Telco 2021 es un paradigma de la capacidad de la industria nacional de telecomunicaciones de colaborar entre sí para extender sus mejores prácticas y avanzar conjuntamente en beneficio del sector. Este año como novedad se ha indicado fecha para la Formación de Rescate en Altura para todos aquellos trabajadores que ya dispongan de Telco II o lo tengan que realizar inicialmente.

Proyecto Blockchain

Con este proyecto se quiere avanzar en la prevención de riesgos laborales agregando seguridad y fiabilidad al proceso de certificación formativa en el sector a través de una plataforma de blockchain a medida. Gracias a esta plataforma todo el ecosistema ligado al proceso de formación del Acuerdo Telco podrá simplificar los trámites, la documentación y aumentar la seguridad de sus relaciones.

Trabajos en Altura

Catálogo de sistemas anticaída y PEMP.

Coordinación de Actividades Empresariales

Estamos trabajando para homogeneizar un procedimiento de C.A.E. (Coordinación de Actividades Empresariales) que nos ayude a mejorar la gestión administrativa y documental, y a obtener una visión de sector única hacia contratas y clientes.



digitales_

Entre los **beneficios** de estar en la Asociación podemos destacar:

Estar presentes en el foro principal de discusión y análisis de las cuestiones de PRL.

Agilizar los tiempos de accesos en los emplazamientos a centros de terceros en caso de emergencias y viceversa.

Fuente importante de información sobre Campos Electromagnéticos, donde se intercambian opiniones, procedimientos de trabajos etc, que son beneficiosos para el estudio que desde nuestra compañía se está llevando a cabo.

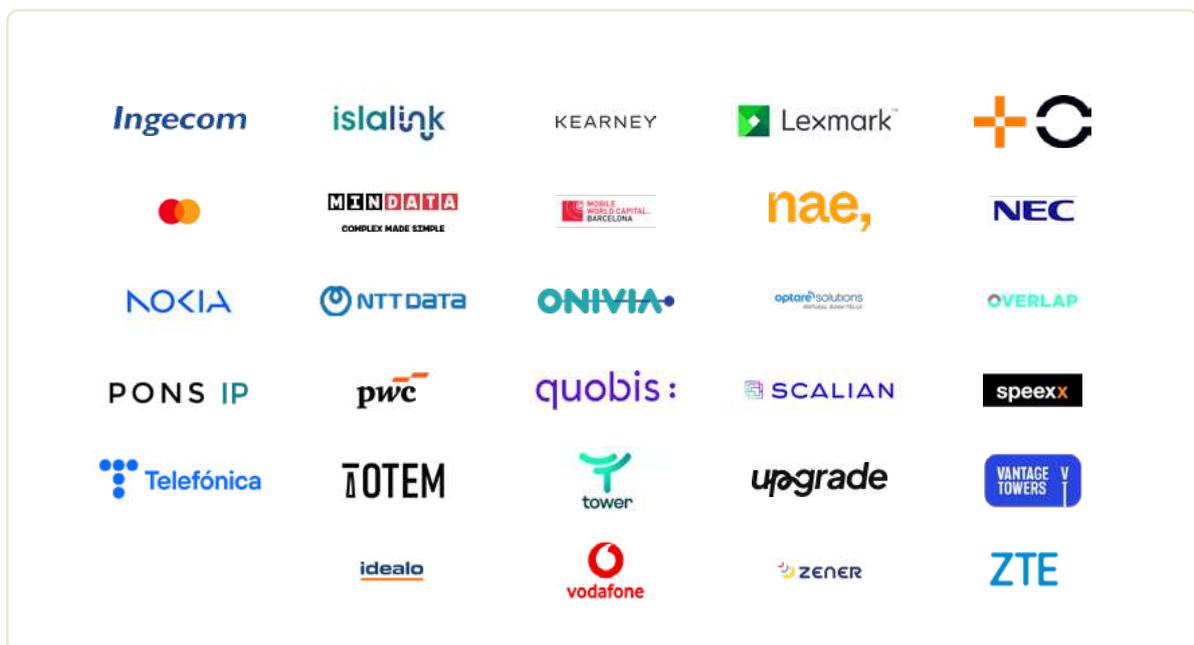
Mantener la capacidad de influencia en la toma de decisiones clave como la estandarización de la formación en el sector Telco.

Conocer de forma anticipada los requerimientos de nuestros clientes.

Conocer de antemano las novedades en materia de PRL y nuevos equipos o productos relacionados.

Compartir buenas prácticas con otras empresas similares a nosotros, compartir indicadores, así como las lecciones aprendidas.

Posibilidad de estar presentes en los otros grupos de trabajos: innovación, medio ambiente y eficiencia energética, 5G, educación y empleo, etc.



Evaluación social de proveedores

Se siguen manteniendo las reuniones periódicas de coordinación de actividades empresariales para velar por la aplicación de los procedimientos en materia de prevención y coordinación y hacer cumplir la normativa en centros propios y de terceros, así como para informar de las actualizaciones que se produzcan en estas materias y que afecten a los servicios prestados por estos proveedores.

En 2024 se ha venido aplicando el procedimiento de homologación de proveedores con normalidad, desde la plataforma Ecoordina. Han pasado el proceso de homologación 4 nuevos proveedores.

Axión contrató con sus proveedores 9,9 M€ (excluyendo rentas y energía) en 2024.

Las compras de inversiones de equipamiento ascendieron a 2,15 M€.

7

Nuevos proveedores

9,9 M€

Contratados

2,15 M€

Inversiones equipamiento

Cumplimiento normativo

3.2.

El sistema de Cumplimiento Normativo implementado por Axión no solo busca adherirse a las normativas vigentes, sino también alinearse con las prácticas de mercado más exigentes, asegurando al mismo tiempo la integración de los valores de la compañía. De esta manera, en Axión desarrollamos nuestro programa de Cumplimiento desde una perspectiva de cumplimiento normativo pero también en la misma línea de importancia, el Cumplimiento Ético; consideramos que ambos están profundamente vinculados a todo aquello que pueda afectar a la imagen reputacional de Axión.

Y por ello, además del Código de Ética y Cumplimiento Normativo y las diversas políticas en constante evolución dentro de la empresa, se ha aprobado en los últimos años la política de Sanciones Internacionales así como un Procedimiento específico de Cumplimiento Ético y Normativo. Esto demuestra el compromiso de Axión en llevar a cabo su misión social de acuerdo con los estándares éticos y legales más elevados en todas las áreas en las que opera.

Durante 2024, se han incorporado controles adicionales para asegurar la trazabilidad y supervisión del programa de compliance, incluyendo la revisión y aprobación por parte del órgano de administración de informes anuales de cumplimiento y el seguimiento sistemático de los expedientes gestionados por el Comité de Cumplimiento.

El sistema de Cumplimiento Normativo de Axión se complementa con otras políticas sociales y de desarrollo adoptadas por la empresa, las cuales están en constante revisión y supervisión para asegurar un estricto cumplimiento de la normativa y el respeto a nuestros valores y filosofía.

Uno de nuestros principales objetivos es mantener en todo momento una comunicación clara y honesta con nuestros clientes, proveedores y empleados, promoviendo la confianza mutua.

Garantizamos así mismo, la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, respetando su privacidad en todo momento.

Además, en Axión nos esforzamos por abordar los posibles delitos empresariales no solo desde la perspectiva del cumplimiento de las leyes penales aplicables, sino también protegiendo el desarrollo sostenible en términos de paz, salud, seguridad, medioambiente, trabajo digno, igualdad, entre otros. Nuestro enfoque está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en las áreas de justicia e instituciones sólidas, igualdad de género y acción por el clima. Creemos que la Sostenibilidad va más allá de ser un simple mecanismo para mejorar la imagen corporativa; es un compromiso integral con el desarrollo sostenible y el bienestar social.



Valoración de clientes

Axión estudia y analiza de forma anual la satisfacción de sus clientes. Para ello, se tienen en cuenta los diferentes factores que los clientes han identificado como críticos; como el tiempo y capacidad de respuesta, la atención que reciben, la calidad del servicio prestado, el desempeño de la compañía en el día a día y la fiabilidad y confianza que les transmite como empresa.

La información se obtiene a través de encuestas de satisfacción en las diferentes interrelaciones que el cliente tiene con las diferentes Unidades de Axión, así como del análisis de los KPIs que se miden en los distintos procesos en los que se ejecutan esas interrelaciones con los clientes:

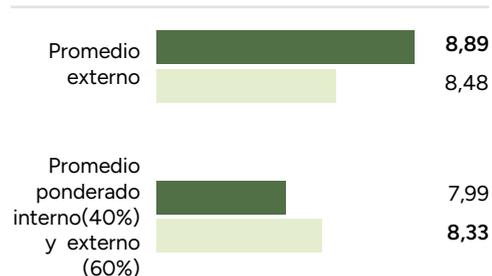
El proceso de oferta y venta de servicios

La implantación y puesta en marcha de los servicios contratados

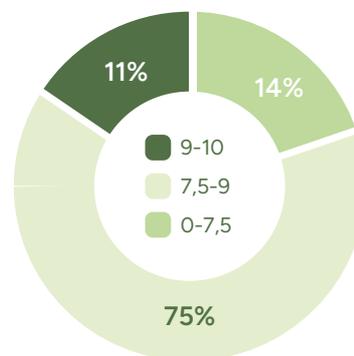
La operación y mantenimiento de los servicios

La facturación y el cobro

Satisfacción general



Detalle valoraciones



En el estudio realizado en 2024 los resultados obtenidos fueron muy buenos, con una valoración de 8,48 sobre 10, con un 14% de clientes con puntuación inferior a 7,5, resultando un 86% el ratio de clientes satisfechos.

Para el análisis de 2024 hemos incluido las siguientes mejoras:

Cobertura

Solo se analizan clientes activos en el periodo de análisis, excluyendo los potenciales, que desvirtuaban el análisis.

Encuesta

Se unifican las preguntas, siendo las mismas para todos los clientes, y se adaptan para que cada factor crítico quede evaluado en cada proceso, valorando la fiabilidad a través de preguntas generales. Se añade una opción intermedia en la valoración que puede dar el cliente a cada pregunta.

A nivel general y respecto a las preguntas referidas a fiabilidad obtenemos:

Nivel NPS de 32%, estando el valor objetivo entre un 30%-40%.

Nivel de vinculación medido en la relación calidad – precio y en intención de volver a contratar. Se observa cierta insatisfacción en el primer indicador donde la media de las preguntas respondidas está por debajo del valor objetivo de 7,5.

Alineación con estándares

Se comienza a analizar un nuevo indicador, NPS (Net Promoter Score), requerido en la certificación de Gresb.

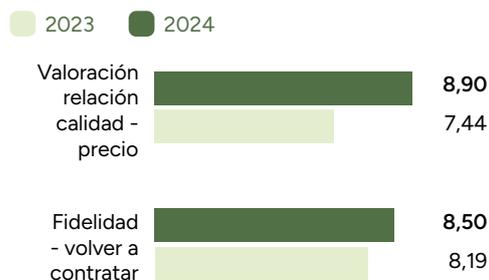
Metodología de análisis

Basada en la preguntas y promedio de respuestas recibidas, manteniendo los indicadores internos como referencia complementaria.

Nivel de recomendación (NPS)



Nivel de vinculación

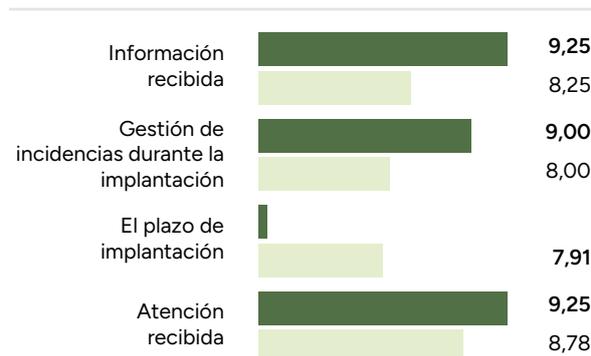


2023 2024

Proceso Comercial



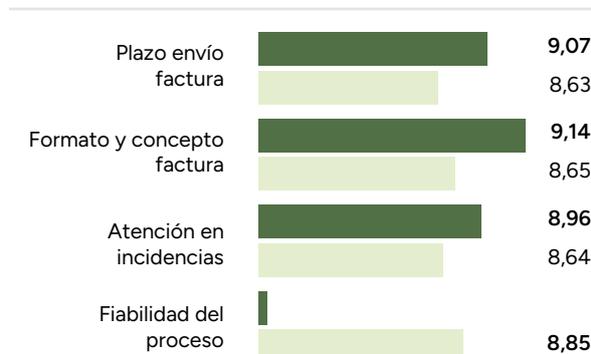
Proceso Puesta en Marcha



Proceso Mantenimiento



Proceso Facturación



Visto por procesos:

Tanto en el **proceso comercial** como en el de **puesta en marcha** el factor que requiere una mayor atención es el tiempo de respuesta, estando muy bien valorada la atención recibida por el gestor comercial.

En el **proceso de mantenimiento** el factor crítico que requiere acciones de mejora es el tiempo de resolución de incidencias, habiendo manifestado los clientes falta de información en las incidencias. Están muy bien valorados la cualificación del personal y la percepción de que el servicio recibido coincide con el contratado.

En el **proceso de facturación**, tanto el plazo de envío, como el formato de la factura y la atención recibida obtienen puntuaciones satisfactorias similares, siendo el mejor valorado la fiabilidad en el proceso.

En la comparación con 2023 se observa un descenso en la puntuación de la mayoría de las preguntas, posiblemente, provocado por el cambio en la escala de medición, pasamos de una escala de 1 a 4, que forzaba a los clientes a elegir entre satisfecho o insatisfecho, a una escala de 1 a 5, que permite una opción intermedia (el 3), por lo que, de momento, no consideramos que sea relevante.

Desde Axión queremos mejorar los puntos indicados anteriormente que requieren una mayor atención, por lo que estableceremos unas líneas de acción centradas en mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Comunicaciones de mercado

16 de Enero

Federación de empresarios del Metal de Sevilla y AEFYT-FEDEME

AXIÓN

Comprometidos con iniciativas para el desarrollo profesional, Axión, representada por José Manuel Lucena Soldevilla (Gerente Personas y RRLL), participa junto a Carrier HVAC, TelevesCorporation, FEDEME - Federación de Empresarios del Metal de Sevilla y AEFYT, en la mesa de diálogo en la II FERIA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO.

Agradecemos a CPIFP Los Viveros por la organización y su labor formativa a las nuevas generaciones, con los que esperamos poder seguir colaborando para potenciar la futura cantera.



25 de Enero

5G Broadcast ¿El futuro de la TDT?

AXIÓN EN 5G BROADCAST

Axión, representada por Javier Dorado Lobera, Francisco Javier Hurtado y Cristina León Pastor, partícipe en la sesión informativa a las empresas del sector sobre el 5G Broadcast y el futuro de la TDT, organizada por Asociación de Telecomunicaciones de Andalucía ATELAN y ACUTEL.

Francisco Javier Hurtado (Director de Radiodifusión-Axión) ha centrado su intervención en: La situación actual de la radiodifusión de TV en España, espectro dedicado y la irrupción de 5G Broadcast como una tecnología en la que se están haciendo pruebas reales para su uso futuro. Además, en esta presentación se ha presentado a UHD Spain y a la prueba de concepto utilizando 5G Broadcast en octubre de 2023. Con una reflexión final sobre el futuro de la televisión terrestre y 5G Broadcast.



16 de Febrero

Gestión Eficiente de los Datos

AXIÓN PARTICIPA EN EL DESAYUNO-MESAREDONDA

Agradecimiento por la interesante mesa de debate "Casos prácticos de cómo crear valor en las empresas mediante la gestión eficiente de los datos", a la que asistimos ayer en Club Cámara Antares Sevilla.



29 de Febrero

Inicio DAB Inselradio

AXIÓN EN LA PUESTA EN MARCHA

Agradecemos a Mallorca Radio Group, empresa que integra DAS INSELRADIO MALLORCA y MALLORCA SUNSHINE RADIO, la confianza depositada en Axión para su proyecto que implementa la tecnología Digital Audio Broadcast (DAB) en las Islas Baleares. Hito histórico que marca el comienzo de una nueva era en la radiodifusión balear.

Esperamos que este sea el punto de partida para futuros proyectos que contribuyan al crecimiento de la tecnología DAB en España.



11 de Marzo

MWCG24

AXIÓN EN LA CITA ANUAL DEL MOBILE WORLD CONGRESS 2024

Axión Durante nuestra visita al MWC24, tuvimos el privilegio de sumergirnos en un fascinante universo de innovación tecnológica.

Junto a nuestros valiosos clientes y proveedores del sector de las telecomunicaciones, exploramos las últimas novedades que están transformando la industria. Desde avances en redes 5G, hasta los últimos avances en AI, Conectividad, IoT y realidad aumentada. Cada encuentro nos inspiró y fortaleció en nuestras alianzas estratégicas.

El MWC no solo nos permitió estar al tanto de las tendencias emergentes, sino que también nos brindó la oportunidad de establecer conexiones significativas con clientes y proveedores que impulsarán el futuro de la comunicación y la conectividad.



13 de Marzo

II Edición Foro y Premios PULSO (ATELAN)

AXIÓN INTERVIENE EN LA MESA COLOQUIO

II Edición Foro y Premios PULSO de la Asociación de Telecomunicaciones de Andalucía ATELAN que tuvo lugar en la Confederación de Empresarios de Andalucía en la que Francisco Javier Hurtado, Director de Radiodifusión - Axión participó como experto en la mesa coloquio: "La TDT presente y futuro y los nuevos modelos de contenidos audiovisuales".



15 de Abril

Premios LUZ 2024

AXIÓN ASISTE A LA ENTREGA DE LOS PREMIOS LUZ 2024

Axión se suma a las felicitaciones a Canal Sur TV por su reconocimiento, en los Premios Luz 2024, a la excelencia en la innovación, ciencia y tecnología en el sector digital andaluz. Estos premios, organizados por Cibersur y Human Smart Lab, se han entregado hoy en Sevilla.

Enhorabuena a todos los premiados.



19 de Abril

"WAKE UP, SPAIN!"

AXIÓN INVITADO EN EL IV EDICIÓN DEL FORO ECONÓMICO ESPAÑOL

¡Ayer, de la mano de DigitalES, tuvimos el placer de escuchar a voces expertas e instituciones en la IV edición del foro económico español "Wake up, Spain!" bajo el lema "Las grandes oportunidades de España en una Europa en cambio" organizado por EL ESPAÑOL, Invertia y DISRUPTORES. Interesante jornada centrada en la Innovación e IA.



6 de Mayo

5G Forum

AXIÓN MODERA LA MESA DE DEBATE: EL 5G Y LOS DIFERENTES USOS EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES - AUDIOVISUAL, COMUNICACIONES CRÍTICAS Y COBERTURA EN INTERIORES



Interesante jornada la que hemos vivido hoy en el 5G FORUM. De la mano de nuestra compañera, Cristina León Pastor, hemos podido conocer de qué forma se usa la tecnología 5G en sectores tan críticos como el audiovisual, las comunicaciones de emergencias o la cobertura de interior en centros de gran afluencia de público, no solo abordando los usos actuales, sino adentrándonos en los retos y proyecciones que en un futuro se nos plantean desarrollar con tecnología 5G.

Agradecemos a Manuel Garrido Fernández, Responsable de Telecomunicaciones de CANAL SUR RADIO Y TELEVISION SA, Francisco Manuel Pérez, Jefe Responsable de Protección Civil del Ayuntamiento de Sevilla, y Álvaro Ontañón, CIO de MERLIN Properties, que nos hayan acompañado y participado junto a Axión en esta sesión.



8 de Mayo

Sesión Informativa RTVE

AXIÓN INTERVIENE EN LA SESIÓN INFORMATIVA DE RTVE SOBRE INICIO DE EMISIONES DE RNE

Participamos en la sesión informativa de Radiotelevisión Española, sobre el inicio de emisiones de RNE en DAB+ y de la 1 UHD en TDT.

Cristina León Pastor, en representación de Axión, expuso el caso de éxito en DAB para Mallorca Radio Group.

Interesante debate final sobre los retos que se plantean con respecto al despliegue del DAB+ y de la adopción de la UHD en TDT a futuro, como plataformas para garantizar el futuro de la radio y televisión en abierto en España.

Agradecemos a Radiotelevisión Española por permitirnos compartir esta jornada.

9 de Mayo

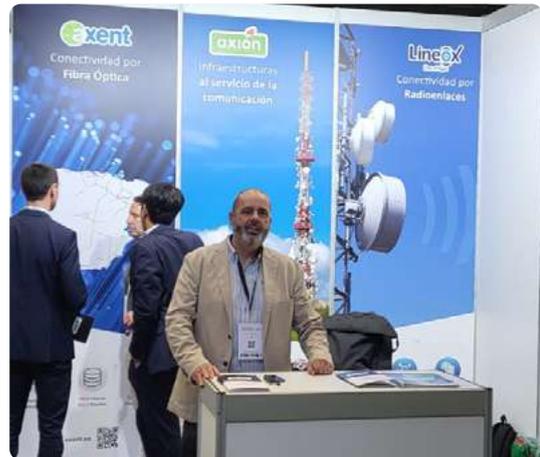
AOTEC 2024

AXIÓN PRESENTE EN AOTEC 2024

¡Comienza AOTEC 2024!

Hoy y mañana estamos en el Stand 159.

El equipo Axión, Axent y Lineox presentan los avances y tendencias en conectividad y servicios para la transformación digital de las zonas rurales. Encantados de poder fortalecer y forjar nuevas oportunidades de colaboración.



10 de Mayo

Programa de Emplead@s Canal Sur TV

AXIÓN INTERVIENE EN EL REPORTAJE DE UNEI

Desde Axión, nos sentimos orgullosos de contribuir a la empleabilidad de personas con discapacidad con la externalización de procesos a empresas de iniciativa social como UNEI, que actualmente está llevando a cabo trabajos de configuración y logística dentro del proyecto de la Red de Emergencias de la Junta de Andalucía.

Enhorabuena a UNEI por su dedicación exclusiva a la integración de personas con discapacidad y a todo su equipo que nos están permitiendo ejecutar nuestras necesidades.

Gracias a Canal Sur TV por dar visibilidad a la Contratación Social en el programa Emplead@s, con un amplio reportaje.

7 de Junio

XXII Noche de las Telecomunicaciones en Andalucía

AXIÓN CELEBRA LA NOCHE DE LAS TELECOMUNICACIONES

Encantados de haber colaborado un año más en la NochedelasTelecomunicaciones, organizada por COITAOC - ASITANO Comunicación.

Punto de encuentro de profesionales y representantes del sector de las telecomunicaciones y las TIC, Axión ha participado en el acto que ha tenido lugar en Sevilla, en el CasinodelaExposicion, durante la pasada noche.

Momento para compartir experiencias y planes en materia de innovación y digitalización para conseguir la TransformaciónDigital.



18 de Junio

I Foro Tv Locales-Acutel

AXIÓN COMPARTE EXPERIENCIA

Hoy estamos en el I FORO DE TV LOCAL DE ESPAÑA de Acutel en Madrid

Enriquecedora jornada con la presencia de expertos, profesionales y representantes de las principales empresas e instituciones relacionadas con las telecomunicaciones y la televisión local. Agradecemos a ACUTEL por este evento itinerante ACUTEL ON THE ROAD.



20 de Junio

Digitales Summit 2024

AXIÓN SE SUMA A LA CITA ANUAL DE DIGITALES

Hoy hemos estado en la gran cita anual del sector de la transformación digital en España DigitalES Summit 2024 - "ACEPTAMOS EL RETO".

Veronica Roch Fierro, en representación de Axión y Lineox, ha compartido impresiones en uno de los foros más importantes para la industria tecnológica española.



27 de Junio

Inauguración Sede URE

AXIÓN ASISTE A LA INAUGURACIÓN DE LA NUEVA SEDE URE-SEVILLA

Hemos asistido a la inauguración de la nueva sede de la Unión de Radioaficionados de Sevilla, acto que ha contado con la presencia de D. Antonio Sanz Cabello, Consejero de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa de la Junta de Andalucía. Desde Axión seguimos apoyando el proyecto de Unión de Radioaficionados Españoles -(URE) a través de la colaboración de ambas entidades y en particular con URE-Sevilla.

Felicidades a la Junta Directiva y asociados por este nuevo espacio de trabajo colaborativo que permitirá seguir avanzando en la radioafición en Sevilla.



31 de Julio

El futuro de la TDT - 5G Broadcast

AXIÓN COMPARTE VISIÓN Y EXPERIENCIAS EN PARÍS

La semana pasada en Montrouge (París), Francisco Javier Hurtado, en representación de Axión, junto a 10 operadores de redes de radiodifusión europeos, ha compartido experiencias sobre el futuro de la TDT con la tecnología 5G Broadcast. Gracias a TDF y Rohde & Schwarz por una excelente jornada en la que pudimos experimentar sobre la recepción 5GBroadcast en la sede de TDF con dispositivos móviles disponibles en el mercado, gracias a la cobertura ofrecida por el piloto en París. Además, de aprovechar un fructífero intercambio de ideas sobre esta nueva oportunidad que brinda la tecnología 5G Broadcast para todos los jugadores en la cadena de la radiodifusión.



18 de Octubre

Asamblea general extraordinaria de Unired

EN LA RENOVACIÓN DE LA PRESIDENCIA DE UNIRED

Desde Axión, damos la enhorabuena a XABIER ZUBIAUR AGIRRE por su renovada presidencia al frente de la Asociación UNIRED.

Ratificada en la Asamblea General extraordinaria que se celebró en Mallorca, el pasado 3 de octubre, y de la que Axión, como miembro fundador de la asociación, participó a través de su CEO, Araceli García Cuartango.

Le deseamos una exitosa trayectoria en esta nueva misión.



8 de Noviembre

Foro Telecom

AXIÓN RECIBE EL PREMIO INGENIO 2024 - MEJOR INICIATIVA EMPRESARIAL

Axión galardonada con el Premio Ingenio 2024 en la categoría MEJOR INICIATIVA EMPRESARIAL.

COITTA / AAGIT otorgan los PremiosIngenio24 con el fin de distinguir y premiar las trayectorias profesionales, proyectos de innovación, iniciativas empresariales y medios de comunicación.

Araceli Garcia Cuartango - CEO Axión y Lineox, ha recogido el premio a la MEJOR INICIATIVA EMPRESARIAL, destacando que "para nosotros es apasionante trabajar en este sector y solventar los retos que se nos puedan presentar. Con la misma ilusión del primer día, seguiremos trabajando al servicio de las telecomunicaciones, manteniendo siempre la excelencia y a la vanguardia de la innovación."

Los diferentes proyectos de diseño, implantación y mantenimiento de redes de comunicaciones de emergencias nos avalan y sitúan como un operador de referencia en las comunicaciones de redes críticas.

Nos enorgullece aún más recibir este galardón el año en que Axión celebra su 25 ANIVERSARIO prestando servicios en el sector de las telecomunicaciones.

Gracias a COITTA / AAGIT por este reconocimiento que nos motiva a seguir impulsando la innovación. Enhorabuena al resto de premiados: Málaga TechPark | Parque Tecnológico de Andalucía ; Cátedra Mujer y Tecnología Hedy Lamarr; UNEI; Ayuntamiento de Granada; SOHRLIN Andalucía; Isidoro Berral Montero.

12 de Noviembre

4k Summit 2024

AXIÓN PATROCINA X EDICIÓN 4K-HDR SUMMIT 2024

Un año más Axión patrocina X EDICIÓN 4K-HDR Summit 2024 "DONDE LA TECNOLOGÍA Y LOS CONTENIDOS TIENEN TIEMPO DE HABLAR".

Araceli Garcia Cuatango - CEO Axión y Lineox, saluda en Sevilla a los participantes a este congreso que une a los principales expertos, empresas y profesionales del sector que debatirán sobre el presente, el futuro y las aplicaciones de la tecnología más avanzada (UHD/4K, HDR, 8K).

Ha resaltado lo que supondrá para el sector el Proyecto de Real Decreto que aprueba el nuevo Plan Técnico Nacional de la Televisión Digital Terrestre. Un avance fundamental en la modernización de nuestro marco regulatorio, con implicaciones muy positivas para la industria y la sociedad.



13 de Noviembre

UHD Spain

AXIÓN FORMA PARTE EN LA ASAMBLEA GENERAL DE UHD SPAIN

Esta semana ha tenido lugar la Asamblea General de UHD Spain, en la que Axión ha estado representada por Francisco Javier Hurtado - Director de Radiodifusión. En esta ocasión celebrada durante el 4KHDRSummit en Sevilla. Donde se dan cita los líderes en tecnología y contenidos audiovisuales a nivel mundial.



15 de Noviembre

100 años de la radiodifusión en España- COETC

AXIÓN PARTICIPA EN LA CELEBRACIÓN DEL CENTENARIO DE LA RADIODIFUSIÓN EN ESPAÑA

Ayer nos unimos a la conmemoración del centenario de la radiodifusión en España.



100 años ya de la primera emisión oficial de radio.

Evento organizado por el COETC Colegi Oficial Enginyers Telecomunicació que contó con la presencia de expertos del sector que debatieron sobre la historia de la radiodifusión y su evolución tecnológica. Desde las primeras emisiones hasta el DAB.

Francisco Javier Hurtado - Director de Radiodifusión de Axión, participó en la mesa: "De las ondas a la voz, el papel de la ingeniería radio", en la que se abordó la importancia de las infraestructuras que dan soporte a la radiodifusión y a la necesidad de la modernización y digitalización de la misma.

Excelente jornada que ha permitido compartir perspectivas sobre el presente y el futuro de la radiodifusión, en un entorno cada vez más digital.



10 de Mayo

Congreso Internacional de la Radio

AXIÓN INTERVIENE EN LA MESA DE DEBATE ¿Qué pasará con la difusión broadcast? ¿Tiene futuro el DAB en España?

El pasado viernes, participamos en el Congreso Internacional de la Radio organizado por la cadenaSER y la Universitat Autònoma de Barcelona con motivo del centenario de la primera emisión radiofónica en España.

Durante el congreso, Cristina León Pastor, responsable de clientes audiovisuales de Axión, intervino en la mesa de debate: ¿Qué pasará con la difusión broadcast? ¿Tiene futuro el DAB en España?, mesa moderada por José Luis Ruiz Mendoza.

Axión lleva más de 20 años acompañando al grupo SER como operador de los servicios de difusión. La radio, que ha vivido 100 años apasionantes, se encuentra en un momento de transformación para adaptarse a los nuevos hábitos de consumo y a las nuevas tecnologías.

SER, 100 años de radio. Felicidades!!

Trasladamos también las felicitaciones a todos los radiodifusores que permiten que este medio de comunicación siga siendo uno de los más valorados.

20 de Noviembre

ACUTEL 2024

COMPARTIENDO SOLUCIONES

Hoy comienza ACUTEL 2024, ¡os esperamos en Granada!

ACUTEL es el punto de encuentro de operadores locales de telecomunicaciones y empresas del sector tecnológico.

STAND 154 – Axión – Axent – Lineox.

Nuestros equipos comerciales están encantados de mostrar nuestras soluciones en infraestructuras y conectividad.

Veronica Roch Fierro y José María Neto Rubio por la parte de Lineox y Axión.

Axent cuenta con F. Javier Toledo García, Peng Yan y Sergio Martín Román.

No dejes de visitarnos.



25 de Noviembre

Inproinnova 2024

XI FERIA DE LA INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Hoy y mañana estamos presentes en una nueva edición de Inproinnova 2024 - XI Feria de la Innovación y Nuevas Tecnologías.

Este año en un nuevo espacio: Barceló Sevilla Renacimiento.

Encuentro de empresas y AAPP, organizado por la Diputación de Sevilla, para debatir sobre: tecnología, economía e inclusión digital, transformación e inteligencia artificial, talento TIC, y proyectos innovadores.



29 de Noviembre

TELCO 2024

JORNADA DE CONOCIMIENTO COMPARTIDO

Ha tenido lugar TELCOM 2024: conéctate a la transformación digital. Dos excelentes jornadas con interesantes mesas que han contado con destacados representantes del sector audiovisual y de telecomunicaciones, así como de SETELECO. Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales y de la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia).

Agradecemos a FENITEL (Federación Nacional de Instaladores e Integradores de Telecomunicaciones) por organizar, un año más, este congreso sobre telecomunicaciones.



2 de Diciembre

PMRExpo 2024

AXIÓN VISITA LA FERIA DE LAS COMUNICACIONES SEGURAS

Visitamos PMRExpo 2024 - Hotspot for Secure Communication, Cologne.

Álvaro Abascal y Luis Bretón, en representación de Axión, han visitado la feria líder europea en comunicaciones seguras. Han analizado en vivo las diferentes soluciones de vanguardia en el campo de las comunicaciones críticas que, por primera vez, ha contado con el área exclusiva: "5G Hub for Private Networks".



4

Desempeño Medioambiental

4.1.	Sistema de Gestión	59
4.2.	Uso sostenible de los recursos	61
4.3.	Protección de los espacios naturales y la biodiversidad	69
4.4.	Gestión de residuos	72
4.5.	Huella de carbono	76

Sistema de Gestión

4.1.

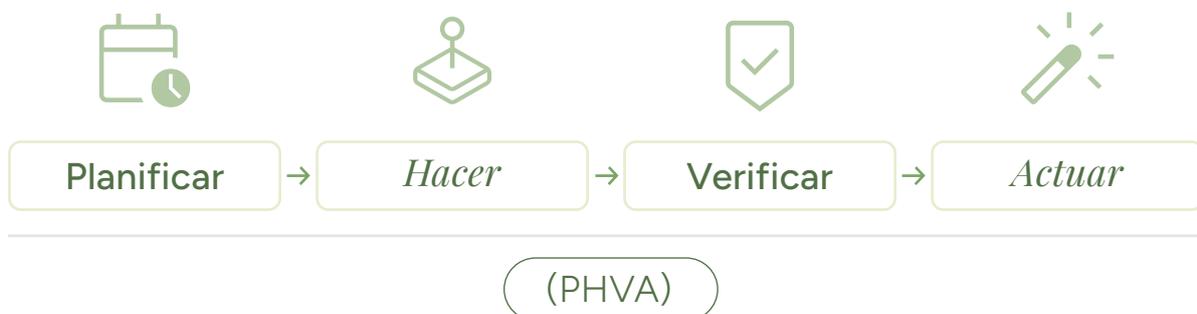


En Axión, nuestro modelo organizativo se basa en sistemas de gestión robustos, orientados a garantizar la eficacia y eficiencia de nuestros procesos. Aplicamos un enfoque sistemático de mejora continua sustentado en el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA), lo que nos permite avanzar de manera estructurada hacia la excelencia operativa.

Hemos logrado integrar de forma efectiva los tres principales sistemas de gestión —Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente— en las empresas que conforman

el Grupo Axión. Esta integración ha sido reconocida un año más con la obtención de las certificaciones correspondientes según los estándares internacionales ISO.

Asimismo, hemos completado con éxito el cálculo de la huella de carbono de la compañía conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14064:2019. Actualmente, afrontamos el desafío de certificar la huella de carbono correspondiente al ejercicio 2024 para todas las empresas del Grupo.



Excelencia operativa e innovación continua

La implementación de un enfoque integrado de gestión nos permite:

Optimizar la eficacia de nuestros procesos, promoviendo la innovación y la mejora continua.

Tomar decisiones más informadas, basadas en un conocimiento profundo de nuestras operaciones, lo que contribuye a una mayor eficiencia y a una menor huella ambiental.

Aprovechar sinergias y oportunidades, especialmente en el contexto de alianzas sectoriales y dentro del propio Grupo empresarial.

Anticiparnos y mitigar riesgos potenciales, ya sean ambientales, regulatorios u operacionales.

Compromiso ambiental y lucha contra el cambio climático

Nuestra estrategia de sostenibilidad se traduce en acciones concretas orientadas a:

Reducir progresivamente nuestra huella de carbono, contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático.

Fomentar la economía circular, minimizando el consumo de recursos y equipos, lo que también genera ahorros financieros.

Responsabilidad social y reputación corporativa

Desde Axión impulsamos un modelo de desarrollo que pone a las personas y la sociedad en el centro:

Reforzar nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa, promoviendo el desarrollo sostenible de nuestros grupos de interés.

Reducir la siniestralidad laboral y promover el bienestar del personal, mejorando su calidad de vida en el entorno de trabajo.

Fortalecer nuestra reputación corporativa, generando confianza entre colaboradores, sociedad e inversores, quienes valoran nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad.

Uso sostenible de los recursos

4.2.



En Axión, asumimos un firme compromiso con el uso eficiente y responsable de los recursos naturales, reconociendo su papel clave en la sostenibilidad de nuestras operaciones y en la lucha contra el cambio climático. Nuestras

acciones se centran especialmente en la **gestión del consumo energético y del agua**, promoviendo prácticas que favorezcan la eficiencia, la autosuficiencia y la transición hacia un modelo energético descarbonizado.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y USOS DE ENERGÍAS RENOVABLES

La mejora continua de la eficiencia energética en nuestros centros técnicos es uno de los pilares de nuestra estrategia medioambiental. Para ello, desarrollamos proyectos específicos que incluyen:

Optimización de infraestructuras y equipamientos críticos, mediante la renovación tecnológica de sistemas eléctricos y de climatización por otros de mayor eficiencia.

Instalación de sistemas de climatización tipo free-cooling, que aprovechan la diferencia térmica entre el aire exterior y el interior para reducir significativamente el consumo energético en comparación con los sistemas tradicionales.

Sistemas de monitorización y control energético, que nos permiten obtener datos en tiempo real y ajustar de forma inteligente el uso de energía en función de la demanda, detectando posibles desviaciones o ineficiencias.

En línea con nuestro compromiso con la descarbonización, trabajamos activamente en la **incorporación de energías renovables** en nuestras operaciones:



Actualmente, el **99,86% de la energía eléctrica consumida proviene de fuentes renovables certificadas**, lo que contribuye de manera directa a la reducción de nuestra huella de carbono.



Hemos reforzado nuestro **plan de implantación de instalaciones solares fotovoltaicas**, ampliando significativamente la capacidad instalada en múltiples centros de telecomunicaciones, lo que nos permite avanzar hacia un modelo energético más autónomo y resiliente.

GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA

El uso responsable del agua también forma parte de nuestra política de sostenibilidad. Si bien nuestra actividad no es intensiva en consumo hídrico, se han implementado medidas preventivas y correctoras para:

Reducir el consumo mediante **dispositivos de ahorro y control en puntos de uso**.

Promover el **mantenimiento preventivo de las instalaciones** para evitar fugas o pérdidas.

Analizar periódicamente los patrones de consumo con el fin de **identificar oportunidades de mejora**.

ECONOMÍA CIRCULAR Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

A nivel más amplio, la optimización de recursos se integra dentro de nuestra visión de economía circular, a través de:

La **prolongación de la vida útil de equipos y materiales**, mediante políticas de mantenimiento, reutilización y reacondicionamiento.

La **gestión eficiente de residuos**, priorizando la segregación en origen, la valorización y el reciclaje.

El **fomento de buenas prácticas internas** orientadas a minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades cotidianas.

Combustibles fósiles

La dependencia de los combustibles fósiles continúa representando un desafío ambiental relevante para Axión, en línea con lo observado en años anteriores. Esta dependencia está principalmente asociada a la necesidad de desplazamiento de nuestro personal técnico, tanto para las labores de mantenimiento en nuestras propias infraestructuras de telecomunicaciones como en aquellas de terceros, así como en el desarrollo de actividades de ingeniería y gestión comercial.

OPTIMIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTOS Y GESTIÓN REMOTA

Conscientes del impacto ambiental derivado de estos desplazamientos, desde Axión hemos desplegado un conjunto de medidas orientadas a **minimizar el consumo de combustible** y, en consecuencia, las emisiones asociadas:

Telegestión avanzada:

La gran mayoría de nuestros centros de telecomunicaciones están dotados con sistemas de monitorización y control remoto que permiten la **gestión de incidencias sin necesidad de desplazamiento físico**. Esta capacidad ha permitido resolver un número significativo de averías de forma remota, mejorando la continuidad del servicio y reduciendo tanto el consumo de combustibles como la exposición a riesgos viales para nuestro personal.

Requisitos técnicos específicos:

En el marco de nuevas adquisiciones de equipamiento, se ha establecido como criterio que los **transmisores de FM cuenten con capacidades de operación remota**, incrementando la versatilidad operativa de la infraestructura y reduciendo aún más la necesidad de intervenciones presenciales.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLE

El consumo total de combustibles fósiles registrado durante el último ejercicio fue de **77.959 litros**, lo que representa una **reducción del 5% respecto al año anterior (82.127 litros)** y se posiciona como **el segundo valor mínimo de toda la serie histórica registrada**. El mínimo corresponde al año 2022, con un consumo de 77.609 litros.

El análisis mensual de la evolución del consumo refleja una **tendencia recurrente**, donde los niveles más bajos se alcanzan durante los meses de verano, destacando **agosto como el mes de menor consumo** y **octubre como el de mayor**, patrón que coincide con los registros de años anteriores.

A partir del volumen total de combustible consumido, y aplicando un rendimiento medio estimado de 10,49 litros por cada 100 km, se ha estimado un total de **801.111 kilómetros recorridos**. Esta cifra equivale a **casi 20 vueltas completas al ecuador terrestre (19,99 vueltas)**, y supone también el valor más bajo desde que se tiene registro.



Estimación de los kilómetros recorridos por los vehículos en función de las vueltas a la Tierra



PERSPECTIVA DE MEJORA Y EFICIENCIA

Este descenso sostenido en el consumo refleja el **impacto positivo de las medidas implementadas**, pero también pone de relieve la necesidad de continuar avanzando en la reducción del uso de combustibles fósiles. En este sentido, las líneas prioritarias de actuación para los próximos ejercicios incluyen:

Evaluar la **viabilidad de transición hacia una flota de vehículos híbridos o eléctricos**, especialmente en rutas de mantenimiento predecibles o de largo recorrido.

Promover **prácticas de conducción eficiente** entre los equipos de campo, mediante formación específica y herramientas de monitorización.

Optimizar las **rutas y planificación logística** de las intervenciones técnicas para reducir recorridos innecesarios.

Estas iniciativas forman parte de nuestro compromiso por avanzar hacia un modelo de movilidad más sostenible y por contribuir activamente a la reducción de emisiones en el sector de las telecomunicaciones.

GRUPOS ELECTRÓGENOS: GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE RESPALDO

El uso de grupos electrógenos constituye una medida clave dentro de la estrategia de **resiliencia energética** de Axió, garantizando la continuidad del servicio ante cortes en el suministro eléctrico. Estos equipos, distribuidos en diferentes emplazamientos críticos, permiten mantener operativas nuestras infraestructuras de telecomunicaciones, asegurando así la prestación ininterrumpida de servicios esenciales.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN 2024

Durante el ejercicio 2024, el **consumo total de gasóleo para grupos electrógenos** ascendió a **27.392 litros**, según el criterio de llenado de depósitos. Este volumen representa un incremento significativo respecto al año anterior —**2,3 veces el consumo registrado en 2023**— y se sitúa por encima de la media histórica.

Este aumento no responde a un patrón estructural, sino a **situaciones extraordinarias**: en particular, **incidencias prolongadas en el suministro eléctrico** en varios centros estratégicos, no resueltas en plazos breves por la compañía eléctrica, lo que obligó a mantener en funcionamiento los grupos electrógenos durante períodos extensos.

Basándonos en un consumo medio de **21,78 litros por hora** (a un rendimiento estimado del 75 % de la potencia nominal), este volumen equivale a unas **1.258 horas de funcionamiento anual**, lo que representa aproximadamente **52,4 días continuos** de operación.

27.392 L

Consumo total

21,78 L/h

Consumo medio

1.258 h

funcionamiento/año

52,4 días

Continuos de operación

PARQUE DE GENERACIÓN DE RESPALDO

El parque actual de grupos electrógenos de Axión se mantiene estable, con alrededor de 166 unidades distribuidas estratégicamente, y una potencia media de 18,2 kVA. Este dimensionamiento responde a criterios de cobertura, redundancia y disponibilidad para asegurar el suministro eléctrico en todo momento, especialmente en ubicaciones donde no existe doble acometida o la red presenta baja fiabilidad.

166

Unidades

18,2 kVA

Potencia media

IMPACTO AMBIENTAL Y MEDIDAS DE MITIGACIÓN

Si bien el uso de estos equipos es imprescindible en contextos de emergencia o falta de red eléctrica, su **huella ambiental no es desdeñable**, tanto por la emisión de gases de efecto invernadero como por la generación de ruido y partículas en algunos entornos sensibles.

Por ello, Axión sigue explorando e implementando estrategias de **reducción del impacto ambiental asociado a la generación de respaldo**, tales como:

Optimización del uso mediante monitorización remota y gestión inteligente del arranque en función de la criticidad del servicio y el estado de carga de las baterías.

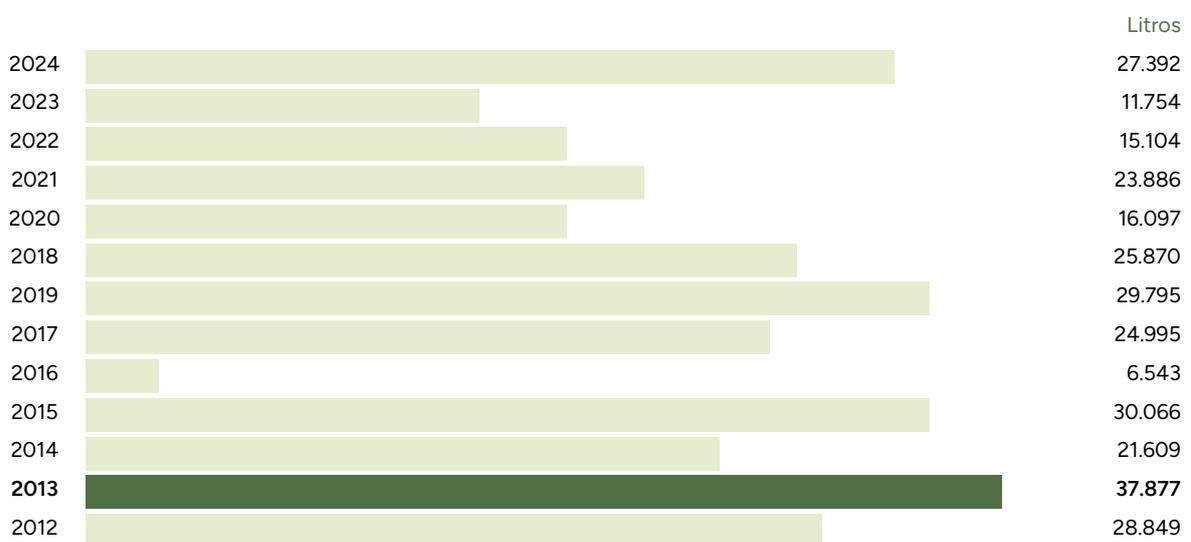
Evaluación de alternativas tecnológicas, como grupos electrógenos híbridos, con baterías de apoyo o incluso soluciones alimentadas por biocombustibles o hidrógeno verde.

Mantenimiento preventivo reforzado, para garantizar una mayor eficiencia energética y reducir el consumo innecesario por fallos de arranque, fugas o funcionamiento irregular.

Conclusión

Aunque el consumo de combustible por parte de los grupos electrógenos en 2024 fue superior al previsto, esta situación estuvo asociada a **dos incidencias puntuales de larga duración** y no refleja una tendencia estructural. Axión mantiene su compromiso de minimizar este tipo de consumos mediante soluciones técnicas y organizativas que combinen **seguridad operativa, eficiencia energética y sostenibilidad ambiental** y garantizar los servicios en caso de ausencia del suministro eléctrico.

Datos históricos de litros consumidos por el conjunto de grupos electrógenos (GE)



Movilidad eléctrica y sostenible

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad y reducción progresiva de emisiones, en Axión hemos implementado con éxito un proyecto piloto de movilidad eléctrica en nuestra sede de Sevilla. Esta iniciativa se alinea con nuestro compromiso de fomentar un modelo de transporte más eficiente y respetuoso con el medio ambiente, tanto a nivel corporativo como entre nuestro personal.

INCORPORACIÓN DE VEHÍCULO ELÉCTRICO CORPORATIVO

En el año 2021 se incorporó a la flota corporativa un **vehículo 100 % eléctrico**, destinado principalmente a cubrir necesidades operativas y logísticas en el entorno urbano. Esta medida ha permitido:

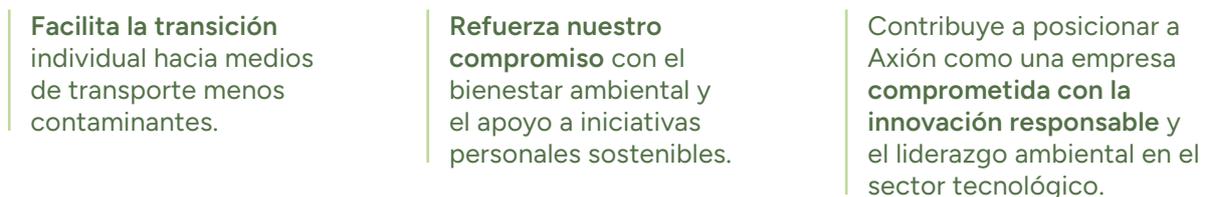


El vehículo eléctrico ha recorrido un total de **7.534 km**, lo que representa aproximadamente **el 1 % del total de kilómetros realizados por vehículos con motor de combustión interna**. Aunque aún es una proporción modesta, constituye un paso significativo hacia la diversificación de nuestra flota con tecnologías limpias.

INFRAESTRUCTURA DE RECARGA Y BENEFICIOS PARA EMPLEADOS

Como parte de esta iniciativa, también se ha habilitado una **estación de recarga eléctrica** en las instalaciones de la sede de Sevilla, compatible con diferentes modelos de vehículos eléctricos. Con el fin de incentivar la movilidad sostenible entre el personal, se ha ofrecido el **uso gratuito del punto de carga a los empleados que disponen de vehículo eléctrico particular**, fomentando así una cultura de sostenibilidad compartida.

Esta medida:





PRÓXIMOS PASOS Y VISIÓN A FUTURO

Los resultados obtenidos hasta ahora son muy alentadores y sientan las bases para una **escalabilidad progresiva del uso de vehículos eléctricos** dentro de la organización. Entre las líneas de acción previstas para los próximos años se encuentran:

1.

Evaluar la **ampliación del número de vehículos eléctricos en la flota**, especialmente para trayectos de baja distancia o intervenciones planificadas en entorno urbano.

2.

Explorar **acuerdos de colaboración con fabricantes o entidades públicas**, que permitan acelerar la electrificación y el uso compartido de vehículos sostenibles.

De esta forma, Axión continúa avanzando en su compromiso de contribuir activamente a la **movilidad baja en carbono**, reforzando su papel como agente responsable en la transición energética del sector.

Protección de los espacios naturales y la biodiversidad

4.3.



En Axión, reafirmamos nuestro compromiso con la conservación del medio ambiente y el impulso de la biodiversidad a través de una gestión responsable de nuestras infraestructuras y la implementación de proyectos con impacto ambiental positivo. Este compromiso se extiende a toda nuestra cadena de valor, promoviendo prácticas sostenibles entre nuestros proveedores, como la gestión eficiente de residuos y el uso racional de los recursos.

Cumplimos rigurosamente con la normativa medioambiental en todos los niveles –local, regional y nacional– mediante la herramienta de control y repositorio de evidencias, que nos permite mantenernos actualizados con las obligaciones legales en materias ambiental, laboral, de seguridad y salud, y específicas del sector de telecomunicaciones.



Proyecto Bosque Axi3n Trigueros

Un modelo de *restauraci3n ecol3gica* a largo plazo

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y descarbonizaci3n, en 2024 celebramos un hito clave: la culminaci3n de la fase de plantaci3n del proyecto "Bosque Axi3n Trigueros", desarrollado en colaboraci3n con ENCE en el monte Los Marcos (Trigueros, Huelva), una superficie reforestada de 26,47 ha dentro de una finca total de 407 ha.

Este proyecto tiene un horizonte de 40 a3os y se enmarca en un modelo de gesti3n forestal sostenible certificado bajo los est3ndares FSC y PEFC. Su finalidad es doble: por un lado, fomentar la regeneraci3n natural de un ecosistema mediterr3neo, afectado por un

incendio en 2009, y por otro, compensar m3s de 4.600 toneladas de CO₂ equivalente emitidas como resultado de nuestras operaciones.

Para ello, se ha seleccionado el pino pi3onero (*Pinus pinea*) como especie principal de repoblaci3n, debido a su car3cter aut3ctono, su capacidad para generar microh3bitats que favorecen la expansi3n de especies como la encina, el alcornoque, la lavanda o el romero, y su idoneidad frente a escenarios de cambio clim3tico. La densidad de plantaci3n inicial ha sido de 1.200 pies/ha, ajust3ndose a 600 pies/ha como densidad final estimada.

RESTAURACI3N AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD

El bosque se ubica junto al corredor ecol3gico del r3o Odiel, un espacio de alto valor ecol3gico, que conecta ecosistemas de la Tierra Llana y la Sierra de Huelva. La restauraci3n de este entorno est3 permitiendo crear h3bitats clave para una gran diversidad de fauna, incluyendo aves rapaces (3guila culebrera, b3ho real, cern3calo), reptiles (culebra de herradura, lagartija colirroja), anfibios y mam3feros como el corzo.

Pese a las dificultades clim3ticas de los 3ltimos a3os, como la prolongada sequ3a y el estr3s h3drico, el proyecto ha mostrado resiliencia. En 2024 se detect3 un nuevo porcentaje elevado de marras (cercano al 70%), causado en gran parte por herbivor3a debida a la escasez de pasto. Esto ha llevado a planificar una segunda reposici3n con densidad reducida para mejorar el arraigo y asegurar la viabilidad futura de la masa forestal.



ACTUACIONES DESTACADAS EN 2024



Plantación simbólica de encinas por parte de trabajadores de Axión en un acto conmemorativo y de sensibilización ambiental.



Auditorías externas de certificación forestal, que confirmaron la conformidad del proyecto con los estándares FSC y PEFC.



Monitoreo del estado ecológico y evaluación de la masa forestal, confirmando un cambio de ciclo climático más favorable, con mejores perspectivas hidrológicas para 2025.

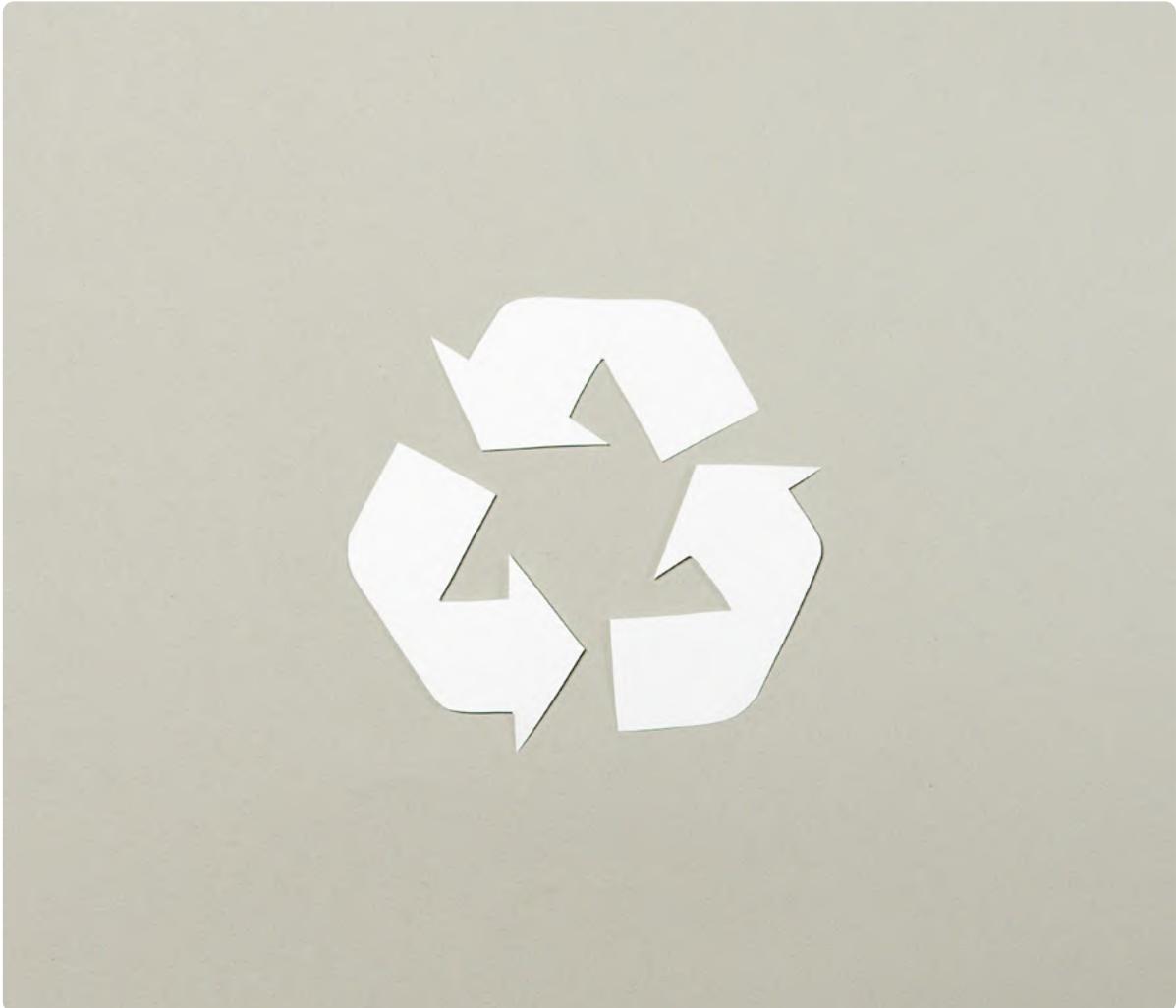
Conclusiones

Este proyecto que estamos desarrollando:

1. Expresa nuestra pasión por la naturaleza, como reflejo de nuestra conciencia ambiental y sentido ético.
2. Puede inspirar a otras organizaciones y personas, mostrando que es posible emprender proyectos de conservación ambiciosos, técnicamente rigurosos y con participación social.
3. Reafirma nuestro compromiso intergeneracional, protegiendo los recursos naturales como legado para las futuras generaciones.
4. Refuerza el orgullo comunitario, compartiendo logros con nuestros grupos de interés, empleados, proveedores y comunidades locales.
5. Proyecta esperanza y acción positiva, mostrando que nuestras acciones contribuyen de forma real y transformadora a la lucha contra la emergencia climática y la pérdida de biodiversidad.

Gestión de residuos

4.4.



En Axión, la gestión adecuada de los residuos generados en nuestras operaciones constituye una prioridad esencial dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, conforme a los principios de economía circular y responsabilidad extendida del productor. Este compromiso se alinea con nuestra estrategia de sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 12 (producción y consumo responsables).

La compañía aplica el principio de jerarquía en la gestión de residuos, priorizando la prevención, seguida de la preparación para la reutilización, el reciclaje, y, como última opción, la eliminación segura. Este enfoque es transversal a todas las áreas de la empresa, incluidos proveedores y colaboradores externos, quienes deben cumplir con los requisitos legales y los estándares internos de sostenibilidad.

Objetivos en la gestión de residuos

Nuestros principales objetivos estratégicos en esta materia son:



Reducir al mínimo la generación de residuos, especialmente los peligrosos.



Mejorar los sistemas de trazabilidad, seguimiento y control de residuos.



Fomentar la reutilización de equipos, materiales y componentes dentro de la organización.



Prolongar la vida útil de los equipos mediante acciones de mantenimiento y reparación.



Facilitar mediante donaciones a Institutos y otras entidades, una segunda vida a los equipos que finalizado su vida en la compañía (economía circular).



Incrementar el porcentaje de residuos valorizados (reciclaje, recuperación).



Garantizar la selección adecuada de gestores de residuos autorizados, conforme a criterios ambientales y de proximidad.



Reforzar la formación y concienciación del personal sobre la correcta gestión y separación de residuos en origen.

Residuos no peligrosos

Durante el año 2024 se han gestionado **2.981 kg de residuos no peligrosos**, lo que representa un volumen similar al de ejercicios anteriores. La mayor parte de este residuo se ha generado en la sede de **Sevilla**, que concentra **1.744 kg**, equivalente al **58,5 % del total**.

Los principales tipos de residuos no peligrosos identificados incluyen:

Residuos de embalaje
(cartón, plástico, madera...)

Equipos eléctricos y electrónicos (RAEE) no peligrosos.

Papelería y material de oficina obsoleto.

Este tipo de residuos ha sido debidamente segregado en origen y transferido a gestores autorizados para su reciclaje o valorización. Se ha reforzado el uso de contenedores específicos para cada fracción y se han actualizado los carteles de identificación en las zonas comunes.

Residuos peligrosos

BATERÍAS ELECTROQUÍMICAS

Las **baterías electroquímicas**, tanto de plomo-ácido como de litio, continúan siendo el principal residuo peligroso generado por la compañía, derivado del **reemplazo de equipos obsoletos, averiados o con vida útil agotada**, en nuestras instalaciones y en las de nuestros clientes.

Durante el ejercicio 2024, se han generado **2.520 kg** de este tipo de residuos, manteniéndose en niveles comparables a años anteriores. Las sedes más destacadas por volumen de generación han sido **Sevilla, Jaén, Granada y Almería**, lo cual refleja su peso operativo dentro del sistema de telecomunicaciones gestionado por Axión.

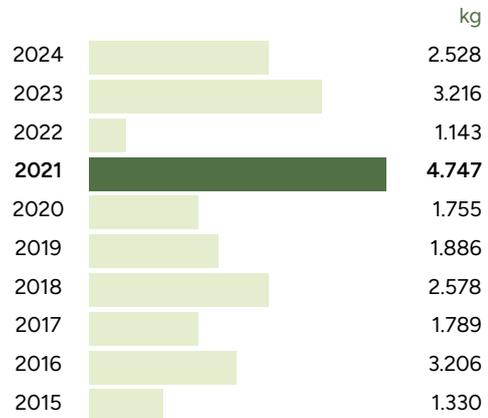
La gestión de estas baterías se realiza a través de **procesos especializados de separación, tratamiento y valorización**, incluyendo:

Recuperación de plomo y sus compuestos mediante fundición, que posteriormente se utiliza en la fabricación de nuevas baterías.

Tratamiento de los electrolitos y envoltentes plásticos en plantas autorizadas.

Todo el proceso se lleva a cabo conforme a la legislación vigente y bajo seguimiento documental mediante Documentos de Identificación de Residuos (DIR).

Cómputo anual de generación de residuo peligroso de baterías electroquímicas en un año

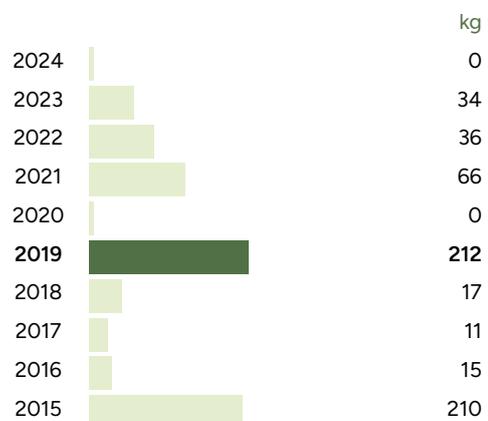


VÁLVULAS DE ÓXIDO DE BERILIO

Durante 2024 no se ha generado residuo alguno correspondiente a válvulas de óxido de berilio, un tipo de residuo altamente peligroso por su toxicidad y potencial carcinógeno cuando se manipula de forma inadecuada.

La ausencia de este residuo se debe al progresivo desmantelamiento de equipos antiguos que contenían este tipo de componentes. Cabe destacar que estos residuos requieren una gestión especializada y su almacenamiento temporal se realiza en condiciones de seguridad estrictas, en caso de generarse.

Cómputo anual de generación de válvulas de óxido de berilio en un año



CAUSAS PRINCIPALES DE GENERACIÓN DE RESIDUOS

Las causas que motivan la generación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, se han mantenido estables en el tiempo y responden principalmente a:

Actualización tecnológica de equipos por modelos más eficientes.

Operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo en instalaciones propias y de clientes.

Sustitución por fallo técnico o fin de vida útil.

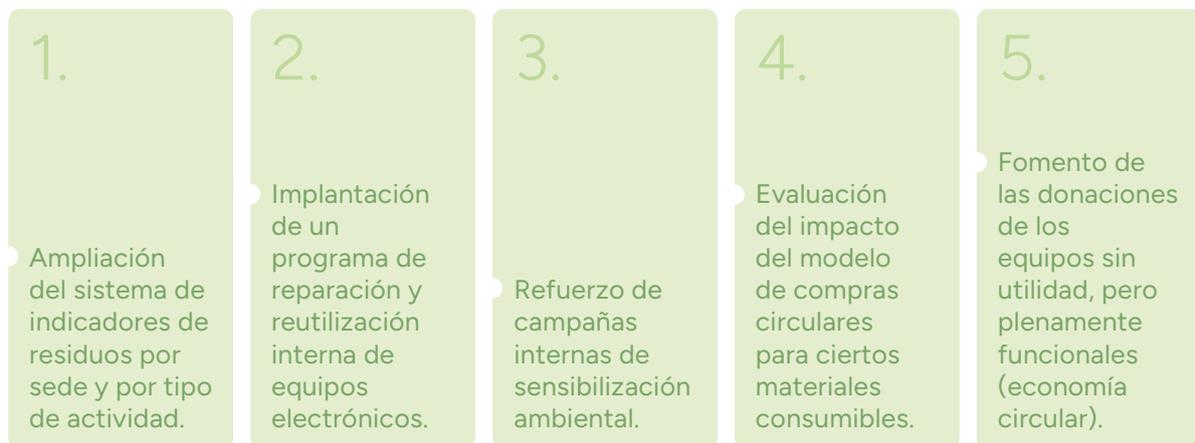
Actividades logísticas (embalajes, transporte).

Consumo interno de materiales de oficina y limpieza.

En todos los casos, se prioriza la reutilización y reparación frente al descarte, y cuando esto no es posible, se procede a su correcta clasificación y entrega a gestores especializados.

PRÓXIMOS PASOS

Entre las líneas de acción previstas para el próximo periodo destacan:



Axión reafirma su compromiso con una gestión de residuos responsable, conforme a la normativa vigente y con visión de largo plazo, reduciendo su impacto ambiental y fomentando la circularidad en todos los niveles de la organización.

Huella de carbono

4.5.

La cuantificación y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) constituye una herramienta esencial para comprender el impacto ambiental de nuestras actividades, así como para establecer metas de reducción efectivas y coherentes con el compromiso de Axión en la lucha contra el cambio climático.

Durante 2024, Axión ha mantenido su compromiso con la transparencia y mejora continua, certificando por segundo año

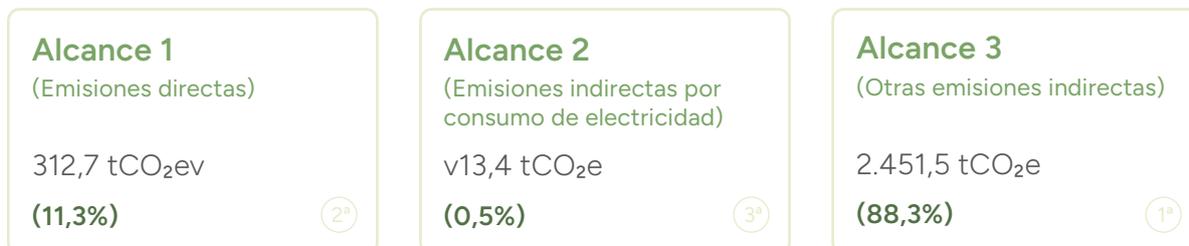
consecutivo el cálculo de su huella de carbono conforme a la norma ISO 14064-1:2019, sin realizar exclusiones en los límites organizacionales ni operacionales del inventario. Este cálculo ha seguido también los principios del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), alineándose con los criterios del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD).

Resultados del cálculo

Las emisiones totales de GEI asociadas a las actividades de Axión durante 2024 ascienden a **2.777,6 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)**, distribuidas según las siguientes categorías:

Criterio: Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)			Criterio: ISO 14064-1:2019		
CATEGORÍA	EMISIONES GEI (tCO ₂ e)	%	CATEGORÍA	EMISIONES GEI (tCO ₂ e)	%
Alcance 1: emisiones directas	312,7	11,3%	C1: emisiones directas de GEI	312,7	11,3%
Alcance 2: emisiones indirectas de la electricidad	13,4	0,5%	C2: emisiones indirectas de GEI por energía importada	13,4	0,5%
Alcance 3: otras emisiones indirectas	2.451,5	88,3%	C3: emisiones indirectas de GEI por el transporte	155,5	5,6%
			C4: emisiones indirectas de GEI por productos utilizados	2.296,0	82,7%
			C5: emisiones indirectas de GEI asociados con el uso de productos	0,0	0,0%
			C6: emisiones indirectas de GEI provenientes de otras fuentes	0,0	0,0%
Total:	2.777,6	100,0%		2.777,6	100,0%

Las emisiones totales de GEI de la compañía en 2024 han ascendido a **2.777,6 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)**, desglosadas según los tres alcances establecidos por el GHG Protocol:



Cabe destacar que, **como en años anteriores**, el **99,86% de la electricidad adquirida** por la compañía proviene de fuentes de energía renovables, con certificación de garantía de origen.

El **Alcance 3** continúa representando la mayor proporción de emisiones, algo habitual en empresas del sector tecnológico e infraestructuras. Las fuentes principales dentro de este alcance han sido:

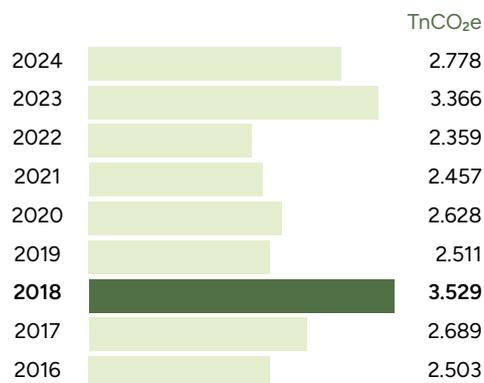
Comparativa con años anteriores

Al comparar los resultados de 2024 con la serie histórica, se observa una **disminución respecto a 2023**, debido principalmente a una menor adquisición de bienes de capital. No obstante, si se compara con años anteriores, las emisiones de 2024 son ligeramente superiores, reflejando las variaciones anuales ligadas a la actividad y a factores operativos puntuales.

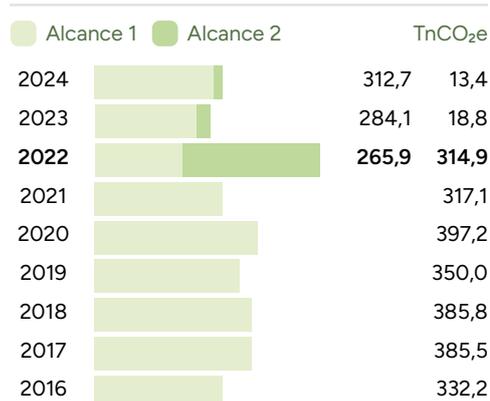
En particular, las emisiones de **alcance 1 y 2** han sido ligeramente superiores a las registradas en 2023. Este incremento se debe principalmente al mayor número de **horas de funcionamiento de los grupos electrógenos**, provocadas por incidencias en el suministro eléctrico en algunas instalaciones.

Por otro lado, salvo en 2022, las emisiones de alcance 2 han sido nulas o muy reducidas, gracias al uso exclusivo de electricidad renovable certificada en la práctica totalidad de los centros.

Serie histórica cálculo huella de carbono total de la compañía



Serie histórica cálculo huella de carbono alcance 1 y alcance 2.



4.5. Huella de carbono

Intensidad de carbono: huella por ingresos

Además del dato absoluto, analizamos la eficiencia de nuestras operaciones en términos de emisiones por ingresos. El valor de 2024 muestra una ligera mejora respecto al año anterior, en línea con los esfuerzos realizados para optimizar la eficiencia y reducir el impacto ambiental.

Indicador eficiencia. Huella de carbono total / ingresos

Año	TnCO ₂ e/M€
2024	75,66
2023	79,22
2022	68,48
2021	77,71
2020	83,39
2019	81,26
2018	111,46
2017	80,35
2016	77,90

Plan de reducción de emisiones

Conscientes de la urgencia climática y del papel que juegan las organizaciones en la transición hacia una economía baja en carbono, en 2024 hemos definido y estamos implementando un plan de acción integral para la descarbonización, que contempla las siguientes iniciativas:

Movilidad y transporte

Formación en ecoconducción.

Renovación progresiva de la flota con vehículos más eficientes.

Evaluación del rendimiento y eficiencia de vehículos híbridos.

Plan de movilidad y fomento del trabajo en remoto.

Eficiencia energética

Implantación de sistemas de telegestión en centros no monitorizados.

Mantenimiento optimizado de los sistemas de climatización.

Sustitución de equipos por otros de mayor eficiencia energética, especialmente en centros con consumos no provenientes de fuentes de energías renovables.

Compras y economía circular

Incorporación de criterios de huella de carbono en la selección de proveedores de bienes y servicios.

Prolongación de la vida útil de los equipos eléctricos.

Promoción de una segunda vida útil de los equipos tras su reemplazo, minimizando la generación de residuos.

Digitalización y cultura corporativa

Promoción de reuniones virtuales para reducir desplazamientos

Acciones de sensibilización interna para reducir el impacto ambiental en las operaciones diarias.

Proyecto de compensación *Bosque Axión Trigueros*

Como parte de nuestra estrategia de mitigación, destacamos el proyecto de reforestación “Bosque Axión Trigueros” en Huelva, en colaboración con ENCE. Este proyecto contribuirá a la fijación estimada de más de 4.650 toneladas de CO₂e durante los próximos 40 años, ayudando a compensar parte de nuestra huella.

Este proyecto no solo contribuye a neutralizar parte de nuestra huella de carbono, sino que genera beneficios colaterales clave:

- ▮ **Protección** de la biodiversidad local.
- ▮ **Mejora** del estado de los acuíferos.
- ▮ **Creación** de espacios naturales de valor ecológico y social.

Más información disponible en:

[MITERD – Registro de absorciones](#) →

[Bosque Axión Trigueros – Proyecto ENCE](#) →



Conclusión

La huella de carbono de Axión se consolida como instrumento estratégico para la mejora ambiental, permitiendo identificar los focos prioritarios de actuación y desplegar medidas efectivas de reducción y compensación. El compromiso con la transparencia, el uso de estándares reconocidos (ISO 14064-1 y GHG Protocol), y la alineación con las políticas nacionales y europeas refuerzan nuestro papel como agente activo en la transición hacia una economía baja en carbono.



5 | Resumen de los KPI

Environmental

Indicator	Unit	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 1: Direct GHG emissions	TCO2e	367.0	309.2	269.3	260.5	312,65
Scope 2: Indirect GHG emissions	TCO2e	0.0	0.0	205.8	19.8	13.43
Scope 3: Other indirect GHG emissions	TCO2e	2270.1	2188.7	1882.2	3039.1	2451.49
Company active in the fossil fuel sector	YES/NO	NO	NO	NO	NO	NO
Share of nonrenewable energy consumption	%	3.29%	3.44%	4.78%	3.05%	3.57%
Activities negatively affecting biodiversity-sensitive areas	YES/NO	NO	NO	NO	NO	NO
Hazardous waste generated	TONS	1.98	3.84	1.32	4.79	8.29
Carbon emissions reduction initiatives in place	YES/NO	YES	YES	YES	YES	YES

Social

Involvement in violations of the UNGC principles or OECD Guidelines for	YES/NO	NO	NO	NO	NO	NO
Policies or grievance/complaints handling mechanisms to comply with UN Global Compact principles and OECD Guidelines for Multinational Enterprises in place	YES/NO	YES	YES	YES	YES	YES
Gender salary gap	%	10%	9%	-10%	-10%	-13%
% of women on the board	%	0%	0%	33%	33%	33%
Involvement in the manufacturing or selling of controversial weapons	YES/NO	NO	NO	NO	NO	NO
Workplace accident prevention policies in place	YES/NO	YES	YES	YES	YES	YES
Rate of accidents. N° of accidents* 1.000.000 / N° of hours worked	Rate	6	11	11	6	3.82
Number of days lost to injuries, accidents, fatalities or illness	N°	0	0	0	0	0
Number of convictions for violation of anti-corruption and anti-bribery laws	N°	0	0	0	0	0
Incidents of discrimination	N°	0	0	0	0	0

Additional KPIS (NON-SFDR)

Appointed ESG manager /team	YES/NO	YES	YES	YES	YES	YES
Percentage of indefinite contracts (vs. total contracts)	%	93%	97%	100%	100%	96%
Hours of training per employee	Hours/Employee	18.95	16.32	7.59	7.59	31.71
Percentage of female staff over total workforce (including only full time employees)	%	18%	18%	16%	16%	16%
Number of fatal accidents	N°	0	0	0	0	0
Level of development of internal policies in place according to AIP standard	%	N/A	N/A	91%	91%	91%
Management equity /equity like incentive plans	YES/NO/ IN PROGRESS	YES	YES	YES	YES	YES



Sede Sevilla

Avda. Andalucía s/n
41907 Valencina de la Concepción.
Sevilla, España.
Teléfono (+34) 955 056 400
www.axión.es

Sede Madrid

C/ Agustín Foxa 29, 8B
28036 Madrid, España.
Teléfono (+34) 917 875 020
www.axión.es