



## POLÍTICA DE CALIDAD

AxióN Infraestructuras de Telecomunicaciones S.A.U. (AxióN), es un operador mayorista de infraestructuras y servicios de telecomunicaciones de ámbito nacional que ofrece servicios de alto valor añadido relacionados con la difusión de la señal audiovisual, gestión de infraestructuras, soluciones de plataformas smart e IoT, redes críticas y de emergencia, así como servicios relacionados con la ingeniería, la operación y el mantenimiento de dichas redes.

AxióN ratifica la siguiente política en Gestión de la Calidad que será de aplicación en toda actividad de la empresa.

1. Para cumplir con sus objetivos estratégicos, AxióN realiza sus servicios a satisfacción de sus clientes considerando los criterios de calidad establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001, según la legislación vigente y la normativa aplicable en materia de calidad de los servicios.
2. Se establecen los objetivos del sistema de calidad anualmente siendo revisados en función de la evolución de la empresa y en constante mejora continua.
3. Comprender las necesidades actuales y futuras de todas las partes interesadas, muy especialmente la de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder a sus expectativas son clave para el éxito de la organización.
4. La gestión de la actividad y de las operaciones con los adecuados niveles de calidad, así como la credibilidad, transparencia y flexibilidad, son piezas esenciales de AxióN en la administración de sus recursos con eficacia y eficiencia.
5. La excelencia empresarial pasa por la gestión sistemática de todos los procesos y actividades de la compañía, tomando decisiones a partir de informaciones fiables que incluyan las percepciones de todos los grupos de interés.
6. La organización alcanzará su óptimo rendimiento al gestionar y compartir su conocimiento dentro de una cultura general de aprendizaje, liderazgo, innovación y mejora continua.
7. El factor humano es decisivo en la implantación y desarrollo de la Gestión de la Calidad, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y motivación de todos los que forman parte de la organización. La existencia de unos valores compartidos, una cultura de confianza y la asunción de responsabilidades constituyen la base para el éxito de la compañía.
8. La mejor forma de servir a los intereses a largo plazo de AxióN y de las personas que la integran es adoptar un enfoque ético, integrando las normativas que le afectan en su todo su contexto.

Esta política es comunicada y entendida en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de AxióN, quién la establece, aplica y revisa a través del Sistema de Gestión Integrado con el fin de adaptarla a las necesidades de los clientes, del resto de partes interesadas, a los propósitos de la organización y asegurar una mejora continua del sistema de gestión de calidad implantado en la empresa.

En Madrid, a 18 de mayo de 2022.

M<sup>a</sup> Araceli García Cuartango.  
CEO.