

axión ofrece a sus clientes los servicios de Telegestión de dichas infraestructuras y equipamiento para garantizar el correcto uso de las mismas y la rápida respuesta ante situaciones que lo requieran.

El Centro de operación de red (COR) es el elemento integrador de los servicios de Atención al cliente, operación y mantenimiento y Telegestión.

Las principales líneas de trabajo del COR de **axión** son las que se describen a continuación.

- Atención al cliente.
- Explotación de la red.
- Gestión de accesos.
- Telegestión

Telegestión

Desde el Centro de Operaciones de Red (COR) de **axión** se realizan tareas de telegestión de la infraestructura existente, asegurando, de esta manera, la monitorización de la infraestructura física y de los elementos críticos del sistema.

A través de la telegestión se pueden monitorizar y controlar tanto infraestructuras, equipos y servicios incluso aquellos centros que se encuentran aislados y dispersos geográficamente.

Existen dos técnicas de supervisión de equipos:

- Extrusiva. Se corresponde con el análisis de parámetros de equipos conectados a un Proxy ya que estos no disponen de módulos propios de telegestión.
- Intrusiva. Extracción de información de forma directa de aquellos equipos que disponen de módulos de telegestión propios vía protocolo SNMP.

axión ha definido un catálogo de servicios y productos en base a las necesidades de los clientes y la observación del mercado de este servicio.

1. Telegestión Centralizada desde **axión**.
2. Telegestión Descentralizada en Cliente.
3. Telegestión Descentralizada en Centro Remoto.

1. Telegestión centralizada en

axión.

Este servicio se describe como las actuaciones de telegestión sobre el equipamiento del cliente a través de la plataforma que **axión** utiliza para supervisar sus centros.

2. Telegestión descentralizada en cliente

Este servicio se caracteriza por la utilización de la plataforma de telegestión de **axión** para la gestión de los equipos de cliente, pero la explotación de la plataforma para gestionar esos equipos es responsabilidad del cliente, ya que **axión** solamente dota de la plataforma no ofrece el servicio del COR.

axión será siempre el administrador del sistema y podrá, si lo considera necesario, revisar el estado de la red aunque no realice ninguna teleactuación.

Se proporcionará un visor cliente donde se podrán realizar tareas de teleactuación vía web o Smartphone.

3. Telegestión descentralizada en centro remoto

Este servicio se caracteriza por realizar las tareas de telegestión de un único centro de los que tiene el cliente.

Los equipos que se han de supervisar pueden ser tanto extrusivos como intrusivos.

axión será siempre el administrador del sistema y podrá, si lo considera necesario, revisar el estado de la red aunque no realice ninguna teleactuación.

Se proporcionará un visor cliente donde se podrán realizar tareas de teleactuación vía web o Smartphone.

axión ofrece a los cliente la posibilidad de dotar el servicio principal de facilidades adicionales para completar los servicios de telegestión.

4. Telegestión visor cliente.
5. Telegestión de infraestructuras.
6. Telegestión de radioenlaces digitales.
7. Telegestión de elementos de networking.
8. Televigilancia.
9. Mantenimiento, administración y soporte de la red de Telegestión.

Sede Sevilla

Sede Madrid

Av. Andalucía, s/n CP: 41907
Valencina de la Concepción,
Sevilla

EDIFICIO IBERIA MART I
c/Pedro Teixeira, 8, 4 planta
CP: 28020 Madrid

Teléfono: (+34) 955 056 400

Teléfono: (+34) 917 875 020

10. **Mantenimiento preventivo de los sistemas de TG.**
11. **Mantenimiento correctivo de los sistemas de TG.**
12. **Renovación de equipamiento.**

4. Telegestión visor cliente

axión ofrece a sus clientes la posibilidad de visualizar el estado de la red a través de un visor vía web o Smartphone.

Este visor es un servicio adicional al servicio de telegestión centralizada a través de la plataforma de **axión**.

En función de las necesidades, el visor podrá disponer de capacidad para teleactuar sobre los equipos de cliente.

5. Telegestión de infraestructuras

Este servicio se define como la realización de las labores de telegestión para las infraestructuras que indique el cliente en sus centros.

axión garantiza la telegestión en cualquier infraestructura que el cliente desee.

La telegestión se realizará a través del proxy que transforma la señal de los equipos para su transporte por la red de forma correcta.

6. Telegestión de radioenlaces digitales

Este servicio se ha definido para que **axión** realice las tareas de telegestión sobre los radioenlaces digitales del cliente entre centros. Con este servicio se pueda controlar el estado del sistema desde el COR y tomar las acciones oportunas en caso de caída del radioenlace o degradación de la señal.

7. Telegestión de elementos de networking

Este servicio se ha establecido para realizar las tareas de telegestión sobre los equipos de red del cliente, a través de la plataforma de telegestión ya sea centralizada o descentralizada.

8. Televigilancia

axión a través de su departamento de telegestión ha creado un sistema de Televigilancia que permite el control de presencia en los centros mediante videograbación.

El servicio se caracteriza por almacenar la señal de video de forma centralizada en lugar de hacerlo de forma local en los centros evitando así la destrucción de las grabaciones.

9. Mantenimiento, administración y soporte de la red de Telegestión

Este servicio se caracteriza por ofrecer a los clientes la realización de las tareas de mantenimiento y soporte a las estaciones centrales de telegestión, tal y como lo hace **axión** con su propia red de telegestión.

Este servicio está orientado a las plataformas y servidores de telegestión centrales mientras que los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo se focalizan más en las tareas sobre los centros remotos.

10. Mantenimiento preventivo de los sistemas de TG

axión ofrece a sus clientes el servicio de mantenimiento preventivo para los equipos de telegestión del cliente, para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de telegestión.

11. Mantenimiento correctivo de los sistemas de TG

axión ha definido para sus clientes el servicio de mantenimiento correctivo para los equipos de telegestión del cliente en caso de que se produzca un fallo en el equipamiento.

12. Renovación de equipamiento.

Este servicio se ha definido para que **axión** realice la renovación del equipamiento de telegestión (plataforma, proxys, tarjetas snmp, sensores, etc) que el cliente indique en sus centros.



Servicios de Telegestión

Sede Sevilla

Av. Andalucía, s/n CP: 41907
Valencina de la Concepción,
Sevilla

Teléfono: (+34) 955 056 400

Sede Madrid

EDIFICIO IBERIA MARTÍ
c/Pedro Teixeira, 8, 4 planta
CP: 28020 Madrid

Teléfono: (+34) 917 875 020